

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГБОУ ДПО «Северо-Осетинский институт повышения квалификации работников образования» Директор ГБПОУ «Владикавказский республиканский торгово-экономический техникум»



Л.С. Исакова

2019 г.



Абиев В.Б.

2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы **«Безопасность объектов гостиничной инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам»**

Категория слушателей: преподаватели профессиональных модулей и дисциплин по гостиничному делу и туризму.

Объем: 72 часа

Форма обучения: очная

г. Владикавказ 2019

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Безопасность объектов гостиничной инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам». Разработана в соответствии с ФГОС СПО 43.02.14 Гостиничное дело (Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1552 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело").

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Владикавказский торгово-экономический техникум»,
РСО-Алания, г.Владикавказ, ул.Миллера 29, тел/факс (8-8672) 57-03-11.

Авторы-разработчики:

Бизюкина Татьяна Александровна, преподаватель ГБПОУ «Владикавказский торгово-экономический техникум», эксперт WorldSkillsRussia
Темираев Асланбек Тазретович, заведующий кафедрой профессионального образования ГБОУ ДПО «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	3
1.1. Цель реализации программы	3
1.2. Требования к слушателю, поступающему для обучения по дополнительной профессиональной программе	3
1.3. Трудоемкость обучения	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
3. РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	5
3.1. Объем учебного курса	5
3.2. Учебно-тематический план по программе повышения квалификации ..	5
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП ПК «БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ»	8
4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	8
4.2. Информационное обеспечение обучения	8
4.3. Общие требования к организации образовательного процесса	9
4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее - ДПП ПК) «Безопасность объектов гостиничной инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» предназначена повышения квалификации преподавателей специальных дисциплин, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального обучения, входящим в Перечень 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 ноября 2015 года N 831 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».

1.2. Требования к слушателю, поступающему для обучения по дополнительной профессиональной программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование.

1.3. Трудоемкость обучения

Обучение рассчитано на 72 часа в очной форме, длится 2 недели (36 часов в неделю).

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программы будут выполнены полностью по содержанию и общему количеству часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Содержание программы направлено на приобретение слушателями соответствующих умений и навыков.

В результате освоения ДПП ПК «Безопасность объектов гостиничной инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» слушатели должны **знать:**

- основные законодательные акты и нормативно-правовые документы, определяющие безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов;
- особенности классификации отелей по степени террористической опасности;
- требования охраны труда, техники безопасности и правил противопожарной безопасности в гостиницах;
- организацию и требования работы службы безопасности гостиницы;
- представление об экстремизме и терроризме как социально-правовых понятиях;
- основные направления профилактики экстремистской деятельности и террористических угроз,
- организацию системы технического обеспечения безопасности гостиницы.

В результате освоения ДПП ПК «Безопасность объектов гостиничной инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам» слушатели должны **уметь:**

- пользоваться основными законодательными актами и нормативно-правовыми документами, определяющими безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов;
- оценивать и анализировать риски возможных последствий;
- представлять принцип работы системы технического обеспечения безопасности отеля;
- разрабатывать концепцию по обеспечению безопасности в гостинице в кризисных ситуациях;
- приобрести навыки поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.

- правильно оценить ситуацию и организовать всестороннее содействие туристам, попавшим в беду;
- составлять алгоритм паспорта безопасности гостиницы.

3. РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Объем учебного курса

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
Раздел 1. Нормативно-правовое обеспечение определяющее безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов	2
Раздел 2. Построение системы комплексной безопасности в работе отеля.	22
Раздел 3. Пожарная безопасность в отеле: специфика применения основных требований к работе	10
Раздел 4. Системы технического обеспечения безопасности отеля.	8
Раздел 5. Антитеррористическая безопасность отеля: особенности требований к работе отеля	28
<i>Итоговая аттестация в форме зачета</i>	2

3.2. Учебно-тематический план по программе повышения квалификации

№ Раздела/темы	Наименование разделов и тем профессионального курса	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Раздел 1.	Нормативно-правовое обеспечение определяющее безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов	2
Тема 1.	Нормативно-правовые документы и законодательные акты, определяющие безопасность жизни и здоровья туристов и экскурсантов.	2
Раздел 2.	Построение системы комплексной безопасности в работе отеля.	22
Тема 2.	Безопасность в средствах размещения. Проблемы безопасности отеля: анализ отечественного и зарубежного опыта работы отельеров.	2
Тема 3.	Организация и требования работы службы безопасности гостиницы.	2

Тема 4.	Структура типовых взаимодействий гостиничной в сфере. Вопросы взаимодействия с официальными органами, регулирующими сферу безопасности гостиниц и иных средств размещения. Оценка и анализ рисков возможных последствий.	4
Тема 5.	Обеспечение безопасности в гостинице и управление в кризисных ситуациях. Происхождение угроз и кризисных ситуаций в гостиничном бизнесе. Классификатор типовых результатов и спецификация типовых угроз. Нейтрализация угроз и последствий кризисных ситуаций.	6
Тема 6.	Технологии обеспечения безопасности. Инженерно-технические средства обеспечения безопасности в гостинице. Исполнительные, административные и организационные меры. Вопросы безопасности в программе подготовки персонала гостиницы.	4
Тема 7.	Концепция безопасности гостиницы.	4
Раздел 3.	Пожарная безопасность в отеле: специфика применения основных требований к работе	10
Тема 8.	Особенность нормативно-правовой базы, регулирующей пожарную безопасность отеля: применение инструкций в работе отеля. Отечественный опыт служб безопасности отеля.	2
Тема 9.	Подготовка персонала отеля к работе в случае возникновения возгорания и пожара. Введение инструктажа в работе с персоналом и гостями. Рекомендации к действию в случае опасности.	4
Тема 10.	Применение технических средств оповещения о наличии возгорания в помещениях отеля: установление противопожарного режима. Порядок использования энергоустановок.	4
Раздел 4.	Системы технического обеспечения безопасности отеля	8
Тема 11.	Обзор оборудования и технические системы для контроля доступа и обеспечения безопасности в отеле. Преимущества, недостатки, слабые места различных систем, оборудования.	2
Тема 12.	Особенности применения средств контроля доступа в гостиницах. Система контроля и управления доступом (СКУД): тонкости создания и выбора СКУД.	2
Тема 13.	Охранная сигнализация. Установка тревожной кнопки вызова сотрудников полиции - практика применения. Тонкости выбора системы видеонаблюдения: оценка преимуществ и основных недостатков каждой из систем. Система пожаротушения: основные требования к установке в зависимости от типа помещения.	4

Раздел 5.	Антитеррористическая безопасность отеля: особенности требований к работе отеля	28
Тема 14.	Особенности классификации отелей по степени террористической опасности с точки зрения гостя. Требования к гостиничным предприятиям в зависимости от категории опасности.	4
Тема 15.	Подготовка и обучение персонала отеля к работе в случае возникновения террористических ситуаций. умению и навыкам поведения в условиях чрезвычайных ситуаций.	4
Тема 16.	Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения. Специфика работы с гостями.	4
Тема 17.	Внедрение технических средств, обеспечивающих антитеррористическую защищенность (ручные и стационарные металлоискатели).	4
Тема 18.	Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории гостиницы	2
Тема 19.	Порядок осуществления контроля за выполнением требований к антитеррористической защищенности гостиниц.	2
Тема 20.	Внедрение паспорта антитеррористической защищенности. Алгоритм составления паспорта безопасности гостиницы	6
Тема 21.	Организация деятельности комиссий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц.	2
Раздел 6.	Итоговая аттестация	2
Демонстрация педагогического продукта	зачет	2
Итого:		72

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП ПК «БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИМ УГРОЗАМ»

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинеты: учебные кабинеты, оснащенные оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), раздаточного дидактического материала и др.;

техническими средствами: компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором;

наглядными пособиями (плакатами, DVD фильмами, мультимедийными пособиями).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Нормативные документы:

1. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. "Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов" (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)
3. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Минобрнауки и России от 14 июня 2013 г. № 464 (в ред. от 15.12.2014 г. № 1580);
4. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 (в ред. от 31.01.2014 г. № 74);
5. Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания

Государственного совета РФ 27 декабря 2017 г. от 22.02.2018 № Пр-321ГС.

6. Приказ Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. № 1552 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело".

Учебники, учебные пособия, статьи:

1. Гайкович В.Н. Управление средствами защиты информации. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 168 с.
2. Допира В.И., Основы безопасности предпринимательства - Тула: ТФ МАКБП, 2015. - 255 с.
3. Дорошенко А.А. Инженерно техническая защита информации - Тула: ТФ МАКБ, 2014. - 195 с.
4. Магауенов Р.Г., Системы охранной сигнализации: основы теории и принципы построения, изд. - М.: «Горячая линия-Телеком», 2014.- 240 с.
5. Оленин Ю.А. Основы систем безопасности объектов. Учебное пособие: Часть 1.-Пенза: Информационно издательский центр Пенз.Гос.Ун-та, 2012. - 368 с.
6. Широчин В.П. Методика анализа и управления рисками безопасности систем. - М.: Нолидж, 2016. - 281 с.
7. Ярочкин В.И. Система безопасности фирмы. - М.; Ось-89, 2014. -352с.

Интернет – ресурсы:

1. Портал федеральных учебно-методических объединений в среднем профессиональном образовании <https://fumo-spo.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В процессе освоения программы используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих по указанному профессиональному курсу: преподаватели, имеющие высшее

образование по соответствующему профилю, имеющие опыт методической работы.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В процессе и по итогам обучения проводится итоговый контроль.

Итоговая аттестация проходит в форме зачета.