

УТВЕРЖДЕН
Директор ГБПОУ «ВТЭТ»
_____ В.Б.Абиев
от «___» _____ 2019 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБПОУ «Владикавказский торгово-экономический техникум»
на 2018-2019 учебный год

Цель реализации плана: разработать систему мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОКО) ГБПОУ «Владикавказский торгово-экономический техникум».

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности техникума были получены следующие результаты:

Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организациях, 27,64 баллов, 69,14% - процент от максимально возможного;

Критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 37,91 баллов, 54,15% - процент от максимально возможного;

Критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников 17,97 баллов 87,96% - процент от максимально возможного;

Критерий 4 - Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности, 26,87 баллов, 89,65 % - процент от максимально возможного (1 место).

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организациях: 27,64 баллов, 65,48% - процент от максимально возможного			
Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ВТЭТ. Создание на сайте страницы «Независимая оценка» для информационного сопровождения мероприятий по организации качества образовательных услуг и проведению независимой оценки, добавления новых разделов, отражающих деятельность техникума.	Регулярно	Туаева М.Т. – ответственный за размещение материалов на сайте
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию раздела «Руководство. Педагогический состав» с целью актуализации информации	Регулярно	Туаева М.Т. – ответственный за размещение материалов на сайте; Ачеева К.А. – инспектор ОК
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить создание сервиса обратной связи и обращений; добавление вкладки «Вопрос – ответ»	По мере необходимости	Туаева М.Т. – ответственный за размещение материалов на сайте

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии электронной приемной директора; закладки (обратная связь), «Вопрос-ответ»; создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя	В течение учебного года	Туаева М.Т. – ответственный за размещение материалов на сайте; зам. директора по УР – Иванова Т.В.; заведующая воспитательной частью – Касабиева М.Ю.
Критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: 37,91баллов, 54,15% - процент от максимально возможного			
Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в техникуме.	Постоянно	Зам. по АХЧ, заведующая воспитательной частью – Касабиева М.Ю.;
Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	руководитель физической культуры – Дзагоева Д.А.; педагог – психолог Гурциева М.С.
Критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников: 17,97 баллов, 89,50% - процент от максимально возможного (4 место)			
Работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ВТЭТ	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса; Реализация требований профессионального стандарта	По плану	Зам. директора по УР – Иванова Т.В.; заведующая воспитательной частью – Касабиева М.Ю.;
педагог – психолог Гурциева М.С.			

	педагогического работника.		
Работу по повышению компетентности работников ВТЭТ	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей и обучающихся.	По плану	Методисты: Дзантиева З.А. Гудиева Т.Т.
Критерий 4 - Оценка удовлетворенности качеством образовательной деятельности: 26,89 баллов, 89,95 % - процент от максимально возможного (1 место)			
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации.	Постоянно	Зам. директора по УР – Иванова Т.В.; заведующая учебной частью Созиева Л.Г.; заведующая учебной частью Гаппоева З.Р. заведующая практикой – Литвинова С.Б.
	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Постоянно	
	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре образовательных услуг и их качестве. Использовать мониторинг и анкетирования.	Постоянно	