

Инструкция
о ситуационной помощи лицам с инвалидностью и/или с ограниченными возможностями здоровья в государственном автономном образовательном учреждении «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция регламентирует порядок оказания ситуационной помощи лицам с инвалидностью и/или с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) для обеспечения условий беспрепятственного доступа в здания и помещения государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж» (далее – ГАПОУ СОГТЭК).

1.2. Настоящая Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальными нормативными актами ГАПОУ СОГТЭК.

1.3. Для обеспечения мер поддержки лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ в различных жизненных ситуациях в ГАПОУ СОГТЭК разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи, основанный на буквенном кодификаторе категорий инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

1.4. Для реализации ситуационной помощи каждой группе инвалидов и лицам с ОВЗ нормативно установлен буквенный код, который позволяет систематизировать деятельность подразделений ГАПОУ СОГТЭК по определению и предоставлению видов услуг и видов помощи, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

Буква	Категория	Необходимая ситуационная помощь
В	Инвалид передвигается в коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома
С	Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома
Е	Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома
М	Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика

1.5. Реализация ситуационной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

1.6. Действие настоящей Инструкции распространяется на обучающихся и работников ГАПОУ СОГТЭК.

2. Обеспечение условий беспрепятственного доступа

2.1. В целях обеспечения условий беспрепятственного доступа в здания и помещения ГАПОУ СОГТЭК лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ, нуждающихся в ситуационной помощи, имеются:

специализированная стоянка для автотранспорта для лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ;

система сигнализации и оповещения лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ, способствующая обеспечению безопасности обучающихся;

элементы доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для маломобильных граждан;

зоны оказания услуг и санитарно-гигиенических помещений с элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения;

информационные таблички о наличии ситуационной помощи лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ.

2.2. Требования к обеспечению условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ по категориям включают:

Буква	Необходимые технические средства реабилитации	Необходимая наружная информация о доступности
В	Наличие входного пандуса, широкого дверного проема при входе в здание для доступа инвалидов на коляске на второй этаж, широких дверных проемов при входе в кабинеты	Наличие в помещении надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников
С		Дублирование внутри здания информации Брайлеровским текстом об оказываемых услугах
Е	Оборудование широкими дверными ручками дверей входных групп, а также дверей помещений зданий (сооружений), используемых инвалидами. Оснащение туалетных комнат специальным оборудованием для инвалидов (ножным автоматическим спуском воды в напольных чашах, сенсорным смесителем для раковин, сенсорной сушилкой для рук)	
М		Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания, услуги сурдоперевода

3. Алгоритм оказания ситуационной помощи лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ

3.1. Ситуационная помощь лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «В»

3.1.1. Организационные мероприятия ГАПОУ СОГТЭК:

надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности для лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ – на уровне сидящего в коляске инвалида;

назначается сотрудник, способный помочь лицу с инвалидностью и/или с ОВЗ на коляске войти и выйти из здания, при передвижении внутри здания, поднять инвалида на коляске на нужный этаж;

на здании корпуса устанавливается кнопка вызова службы помощи и контактный телефон, продублированный на специальных информационных табличках;

на стоянке автотранспортных средств около образовательной организации выделяются места, для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ, которые не должны занимать иные транспортные средства;

осуществляется приобретение реабилитационной техники, в том числе и в физкультурно-оздоровительных помещениях.

3.1.2. При нахождении лица с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «В» в помещениях ГАПОУ СОГТЭК, ему оказывается ситуационная помощь:

при входе и выходе из здания;

при перемещении внутри здания, при подъеме и спуске с лестницы;

при пользовании гардеробом – помочь раздеться и одеться;

при приеме пищи в столовой – достать и поставить на стол необходимое блюдо;

при посещении санитарного узла для лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ.

3.1.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:

сотрудник охраны по монитору видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях), выходит на улицу, открывает входные двери; инвалиду и лицу с ОВЗ на костылях оказывает помощь при перемещении в кресло-коляску; оказывает помощь при входе в здание; уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения; сообщает дежурному администратору о посетителе с ограничением передвижения; оказывает помощь при выходе из образовательной организации;

гардеробщик оказывает помощь при одевании и раздевании;

мастер производственного обучения группы, в которой обучается лицо с инвалидностью и/или с ОВЗ, оказывает помощь при передвижении внутри здания, сопровождает по кабинетам, сопровождает до гардероба; при необходимости оказывает помощь при посещении туалета.

3.2. Ситуационная помощь лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «С»

3.2.1. Организационные мероприятия ГАПОУ СОГТЭК:

при входе в здание размещена тактильная плитка, а информация внутри здания продублирована Брайлеровским текстом;

в столовой образовательной организации имеется специальная посуда для слепых, которая позволяет инвалидам есть самостоятельно.

3.2.2. При нахождении лица с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «В» в помещениях ГАПОУ СОГТЭК ему оказывается ситуационная помощь:

при входе и выходе из здания;

при перемещении внутри здания;

при подъеме и спуске с лестницы;

в гардеробе – при раздевании и одевании;

в столовой и буфете – достают и ставят на стол необходимое блюдо;

при посещении туалета.

3.2.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи:

сотрудник охраны по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением передвижения; встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание); открывает входные двери; помогает войти в здание; берет посетителя под локоть и сопровождает до сотрудника дежурного администратора, при необходимости знакомит инвалида со всеми надписями; оказывает помощь при выходе из здания; при наличии у инвалида собаки-поводыря – оказывает помощь при прогулке собаки;

гардеробщик: помогает при одевании и раздевании;

дежурный администратор при необходимости знакомит со всеми надписями в техникуме, не дублированными шрифтом брайля или голосовым информатором; сопровождает до нужного кабинета, придерживая его под локоть; оказывают помощь при ориентации в помещении.

3.3. Ситуационная помощь лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «Е»

3.3.1. Организационные мероприятия ГАПОУ СОГТЭК:

для облегчения входа и выхода в помещения сотрудник службы помощи открывает и закрывает дверь, все ручки дверей в помещениях широкие;

в столовой имеется специальная столовая посуда (тарелки с высокими бортиками), а также технические средства реабилитации, помогающие инвалиду с нарушением верхних конечностей выполнять различные действия самообслуживания самостоятельно;

специальная туалетная комната оснащена автоматическим спуском воды, сенсорным смесителем в раковине, сенсорной сушилкой для рук.

3.3.2. При нахождении лица с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «Е» в помещениях ГАПОУ СОГТЭК ему оказывается ситуационная помощь при всех действиях, выполняемых руками:

при входе и выходе из здания, открывании и закрывании дверей;

в гардеробе – при раздевании и одевании;

в раздевалке спортивного зала – помочь переодеться в спортивную форму;

в комнатах общежитий – помочь причесаться, побриться, а также при всех действиях, выполняемых руками;

при оплате услуг необходимо помочь лицу с инвалидностью и/или с ОВЗ расплатиться, а также помочь оформить необходимую документацию.

3.3.3. Действия персонала при оказании ситуационной помощи в соответствии с кодами категорий инвалидности.

сотрудник охраны по монитору системы видеонаблюдения видит посетителя с ограничением в самообслуживании; встречает инвалида на улице (на входе в здание); открывает входные двери; помогает войти в здание; приглашает дежурного администратора; оказывает помощь при выходе из здания;

гардеробщик помогает при одевании и раздевании;

дежурный администратор сопровождает до нужного кабинета.

3.4. Ситуационная помощь лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ с кодом «М»

3.4.1. При формальном общении нуждается в услугах сурдопереводчика. При отсутствии сурдопереводчика ситуационная помощь инвалиду оказывается во всех помещениях, где отсутствует письменная информация об услугах.

3.4.2. При плановом посещении ГАПОУ СОГТЭК лицу с инвалидностью и/или с ОВЗ необходимо заранее обратиться в администрацию техникума для предоставления ему сурдопереводчика или сопровождающего лица.

3.4.3. Во время пребывания лица с инвалидностью и/или с ОВЗ сурдопереводчик сопровождает его по территории образовательной организации, знакомит с письменной

информацией о проводимых мероприятиях, участвует в проведении реабилитационных мероприятий, оказывает услуги по сурдопереводу.

3.4.4. При отсутствии сурдопереводчика дежурный администратор знакомит лицо с инвалидностью и/или с ОВЗ с письменной информацией о порядке оказания образовательных услуг и другой запрашиваемой информацией.

4. Ответственность и полномочия

4.1. ГАПОУ СОГТЭК несет ответственность перед лицом с инвалидностью и/или с ОВЗ за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие неоказания или ненадлежащего оказания ему реабилитационной услуги, нарушения его прав и законных интересов, в том числе разглашения его персональных данных и использования сотрудниками образовательной организации своего служебного положения в целях, несоответствующих интересам лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ.

4.2. Для обеспечения лицам с инвалидностью и/или с ОВЗ доступа наравне с другими к объектам ГАПОУ СОГТЭК сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у лица с инвалидностью и/или с ОВЗ нарушения здоровья с учетом буквенного кода и той ситуации, в которой находится лицо с инвалидностью и/или с ОВЗ.

4.3. При оказании ситуационной помощи работники ГАПОУ СОГТЭК обязаны соблюдать и защищать права и интересы лиц с инвалидностью и/или с ОВЗ и обеспечивать конфиденциальность персональных данных инвалидов и сведений о содержании оказываемых им услуг.