

УТВЕРЖДЕНО

на заседании Методического
совета ГАПОУ СОГТЭК

25 мая 2023 г. протокол № 6

Председатель Методического
совета

Заместитель директора по учебно-
методической работе

Н.В. Опарина



Отчет

**о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
в государственном автономном профессиональном образовательном
учреждении**

**«Северо-Осетинский государственный торгово-экономический
колледж»**

в 2022/2023 учебном году

Владикавказ 2023

Оглавление

1. Опрос обучающихся «Оценка условий, содержания, организации качества образовательного процесса».....	2
2. Опрос педагогических работников «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности»	16
3. Опрос работодателей «Уровень удовлетворенности качества образования»	29

В соответствии с требованиями федерального законодательства, Положения о внутренней системе оценки качества образования ГАПОУ СОГТЭК на регулярной основе осуществляется внутренний анализ и мониторинг деятельности в целях улучшения качества предоставляемых услуг.

В мае 2023 года в ГАПОУ «Северо-Осетинский государственный торгово-экономический колледж» по образовательным программам проводилось анкетирование обучающихся, педагогических работников и работодателей.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства колледжа полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у обучающихся, преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности колледжа, получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

1. Опрос обучающихся «Оценка условий, содержания, организации качества образовательного процесса».

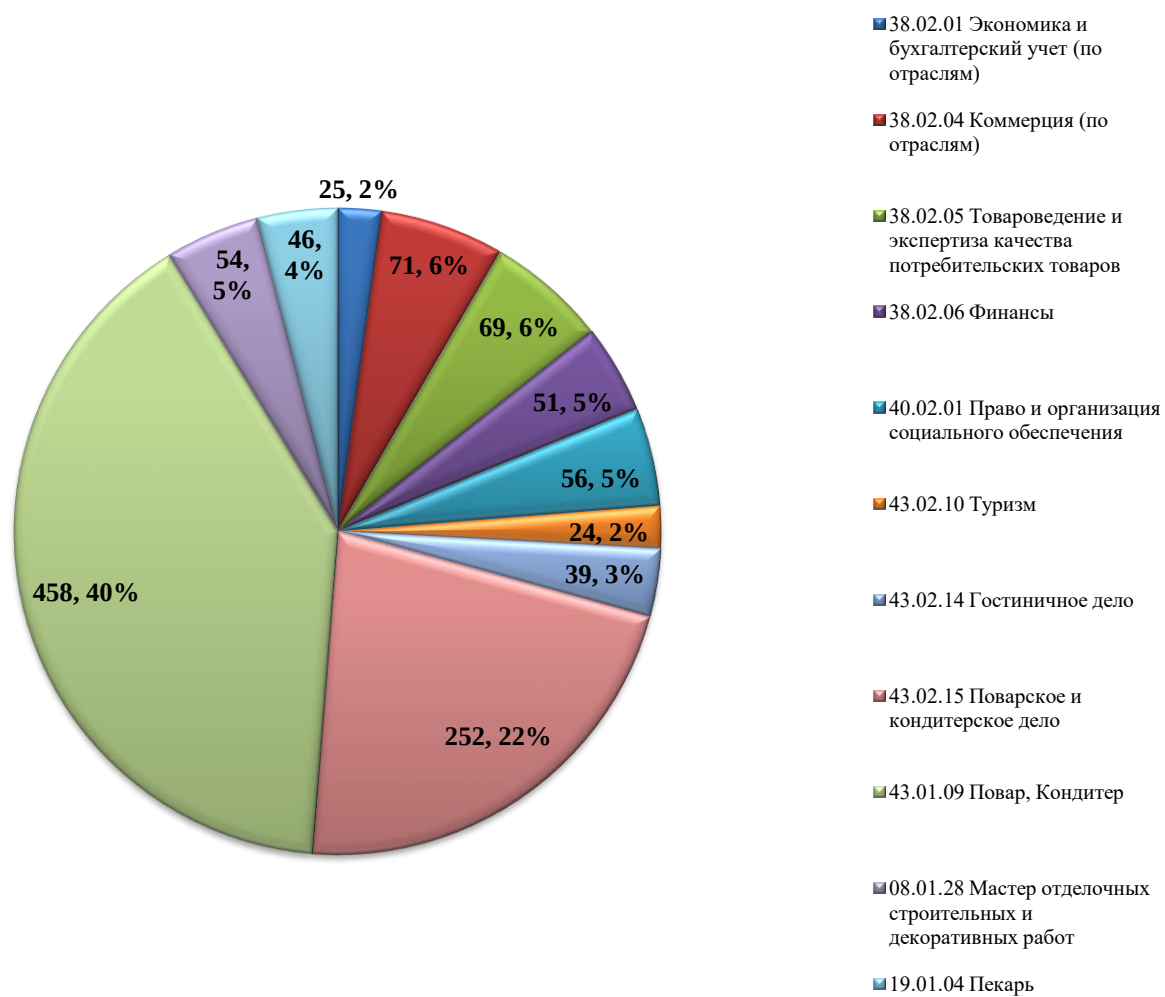
Цель изучения: определение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности: условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик.

В опросе приняли участие обучающиеся по 11 программам профессионального образования: 8 программ ППССЗ, 3 программы ППКРС. Результаты в разрезе образовательных программ представлены ниже.

Наименование образовательной программы, по которой Вы обучаетесь

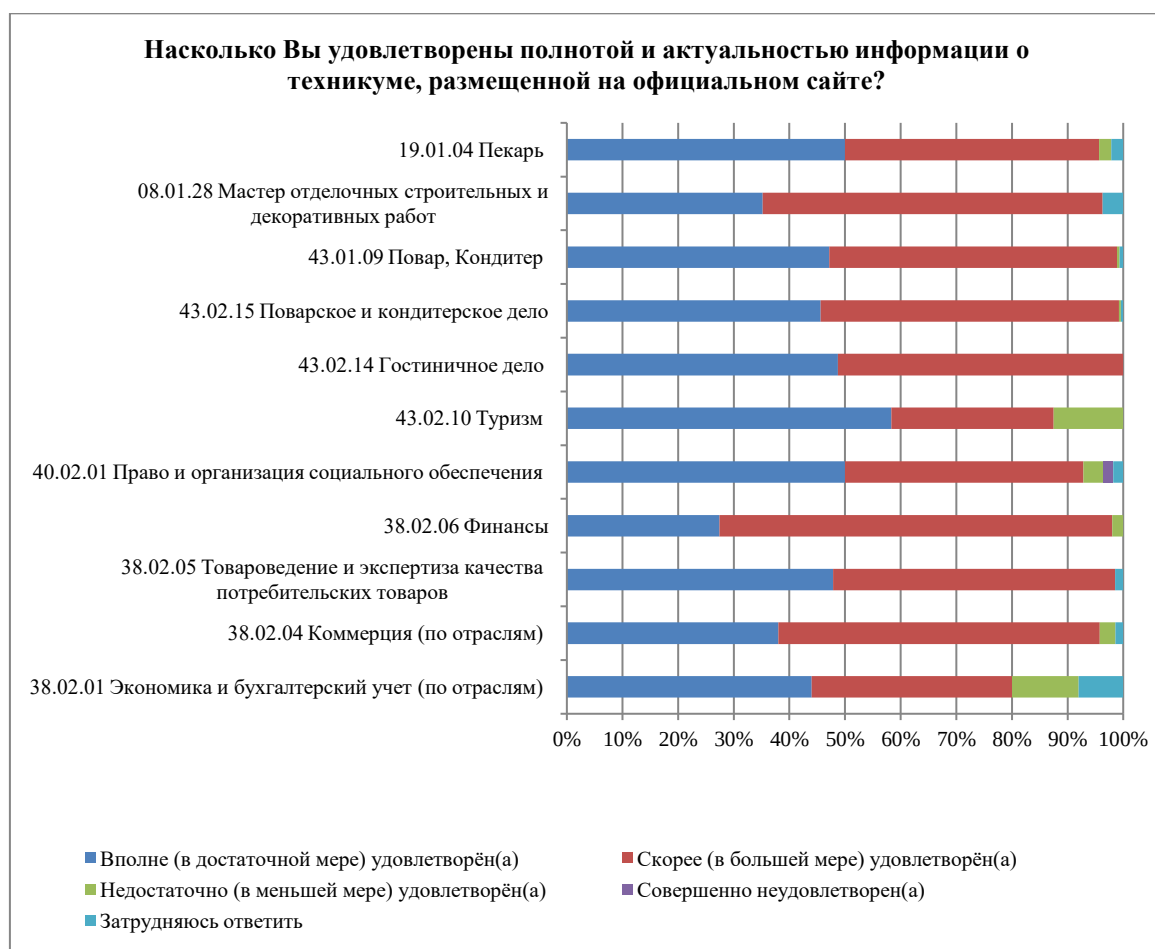
№	Наименование ОПОП	Количество обучающихся по ОПОП
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	25
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	71
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	69
4.	38.02.06 Финансы	51
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	56
6.	43.02.10 Туризм	24
7.	43.02.14 Гостиничное дело	39
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	252
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	458
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	54
11.	19.01.04 Пекарь	46

Количество обучающихся по ОПОП



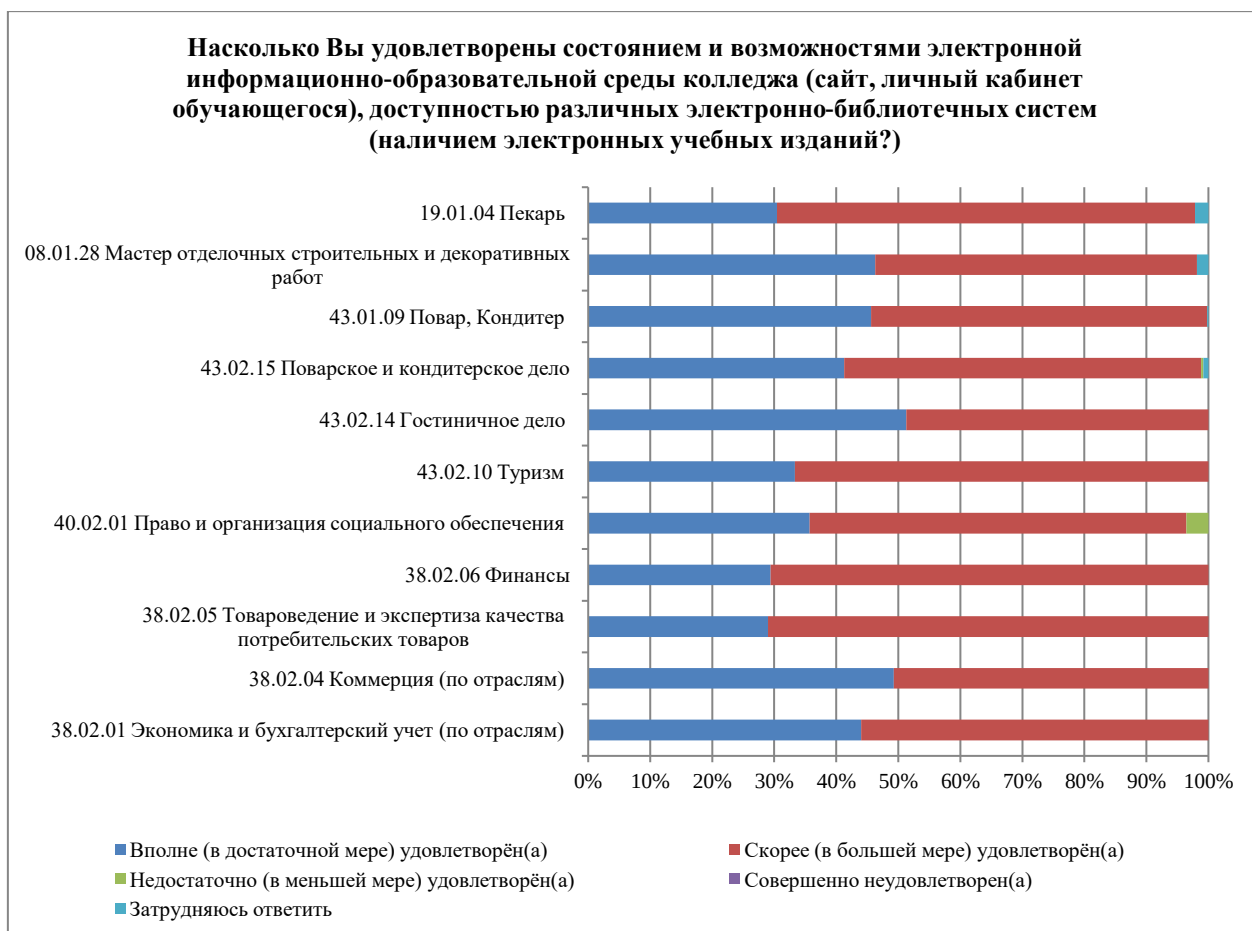
1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации о техникуме, размещенной на официальном сайте?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточн о (в меньшей мере) удовлетворе н (а)	Совершенно о неудовлетв орен (а)	Затрудн яюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11	9	3	0	2
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	27	41	2	0	1
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	33	35	0	0	1
4.	38.02.06 Финансы	14	36	1	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	28	24	2	1	1
6.	43.02.10 Туризм	14	7	3	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	19	20	0	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	115	135	1	0	1
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	216	237	2	0	3
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	19	33	0	0	2
11.	19.01.04 Пекарь	23	21	1	0	1



2. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий?)

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен (а)	Совершенно неудовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11	14	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	35	36	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	20	49	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	15	36	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	20	34	2	0	0
6.	43.02.10 Туризм	8	16	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	20	19	0	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	104	145	1	0	2
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	209	248	0	0	1
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	25	28	0	0	1
11.	19.01.04 Пекарь	14	31	0	0	1



3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен (а)	Совершенно неудовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7	18	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	21	50	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	28	41	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	5	46	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	8	48	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	6	18	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	5	34	0	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	76	176	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	37	421	0	0	0
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	18	34	0	0	2
11.	19.01.04 Пекарь	8	38	0	0	0



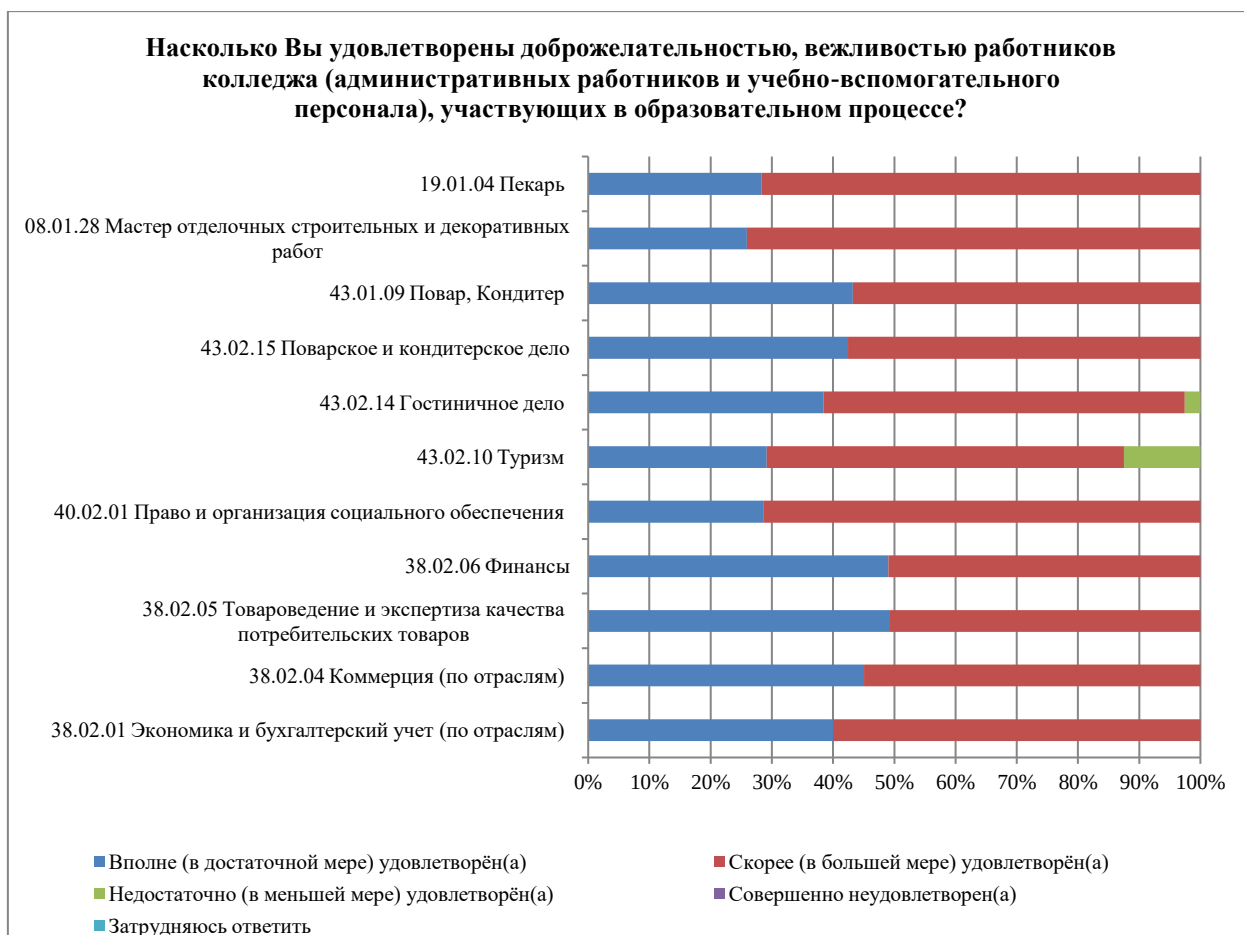
4. Насколько Вы удовлетворены работой столовой в период Вашего обучения в техникуме?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	10	9	3	2	1
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	26	31	8	4	2
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	30	25	10	4	0
4.	38.02.06 Финансы	33	15	3	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	28	19	6	3	0
6.	43.02.10 Туризм	12	8	3	1	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	17	19	3	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	95	156	1	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	146	308	3	0	1
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	16	31	5	0	2
11.	19.01.04 Пекарь	15	28	2	0	1



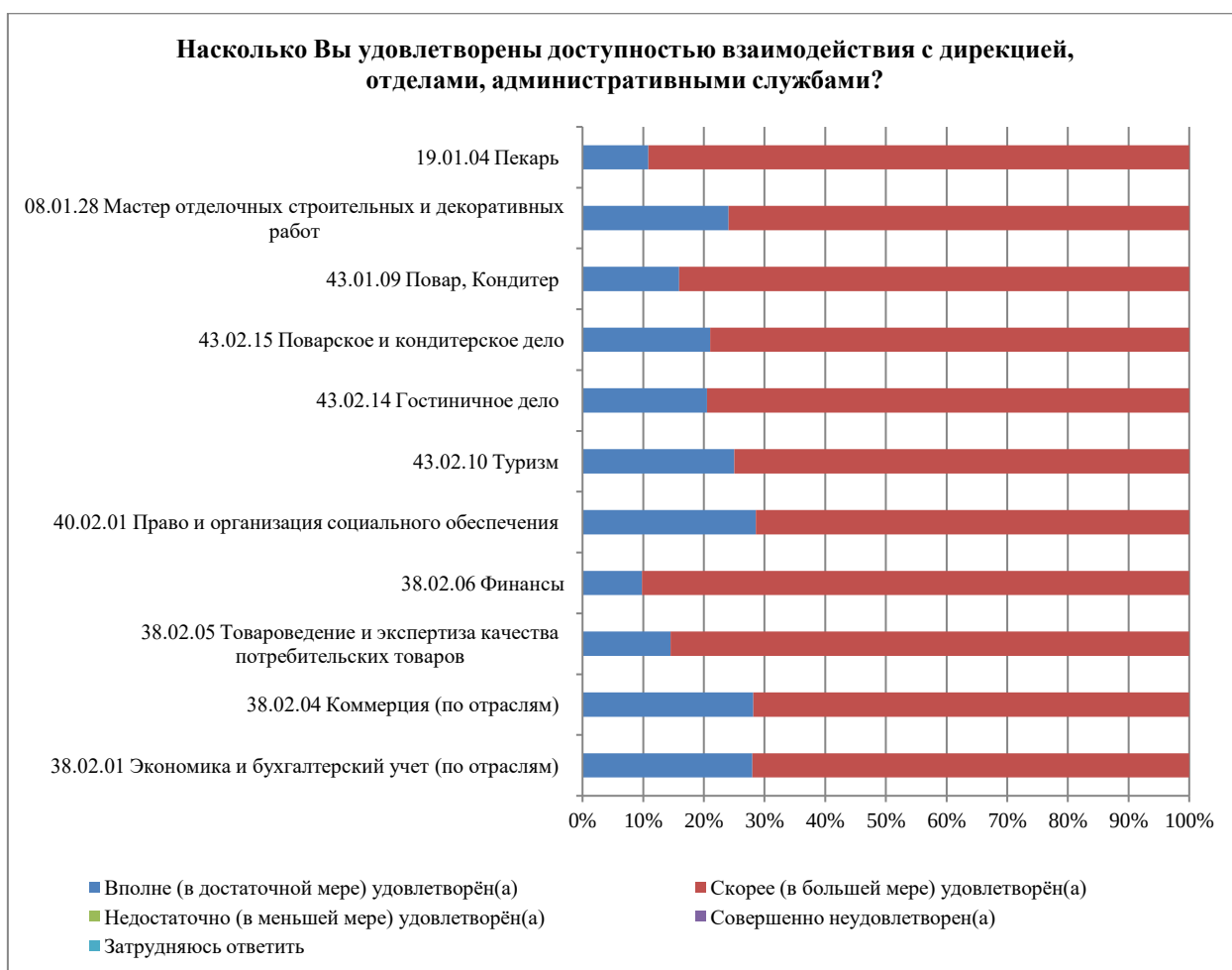
5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников колледжа (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен (а)	Совершенно неудовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	10	15	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	32	39	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	34	35	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	25	26	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	16	40	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	7	14	3	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	15	23	1	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	107	145	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	198	260	0	0	0
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	14	40	0	0	0
11.	19.01.04 Пекарь	13	33	0	0	0



6. Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с дирекцией, отделами, административными службами?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен (а)	Совершенно неудовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7	18	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	51	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	10	59	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	5	46	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	16	40	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	6	18	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	8	31	0	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	53	199	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	73	385	0	0	0
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	13	41	0	0	0
11.	19.01.04 Пекарь	5	41	0	0	0



7. Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточн о (в меньшей мере) удовлетворе н (а)	Совершенн о неудовлетв орен (а)	Затрудн яюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11	12	0	0	2
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	30	40	0	0	1
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	18	50	0	0	1
4.	38.02.06 Финансы	20	29	1	0	1
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	20	35	1	0	0
6.	43.02.10 Туризм	13	10	0	0	1
7.	43.02.14 Гостиничное дело	15	21	1	0	2
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	63	188	0	0	1
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	79	375	1	0	3
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	23	29	0	0	2
11.	19.01.04 Пекарь	20	26	0	0	0



8. Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточн о (в меньшей мере) удовлетворе н (а)	Совершенн о неудовлетв орен (а)	Затрудн яюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	13	10	1	0	1
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	33	37	1	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	37	28	1	1	2
4.	38.02.06 Финансы	26	25	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	21	35	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	11	13	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	13	23	1	1	1
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	38	214	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	44	412	0	0	2
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	20	32	1	0	1
11.	19.01.04 Пекарь	19	27	0	0	0



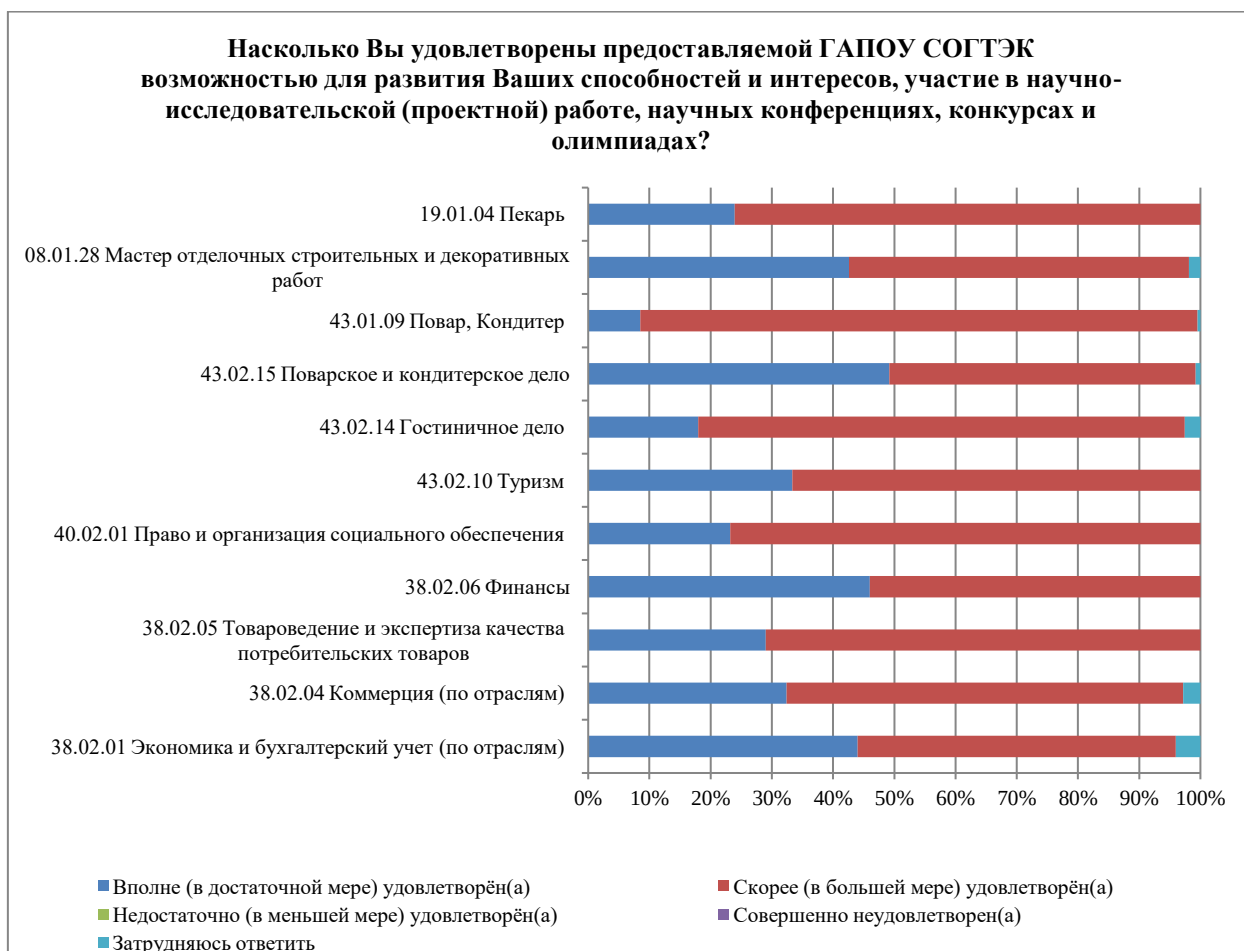
9. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой ГАПОУ СОГТЭК возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточн о (в меньшей мере) удовлетворе н (а)	Совершенн о неудовлетв орен (а)	Затрудн яюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	4	21	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	10	61	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	6	63	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	9	42	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	7	49	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	6	18	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	11	28	0	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	10	242	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	51	407	0	0	0
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	11	43	0	0	0
11.	19.01.04 Пекарь	14	32	0	0	0



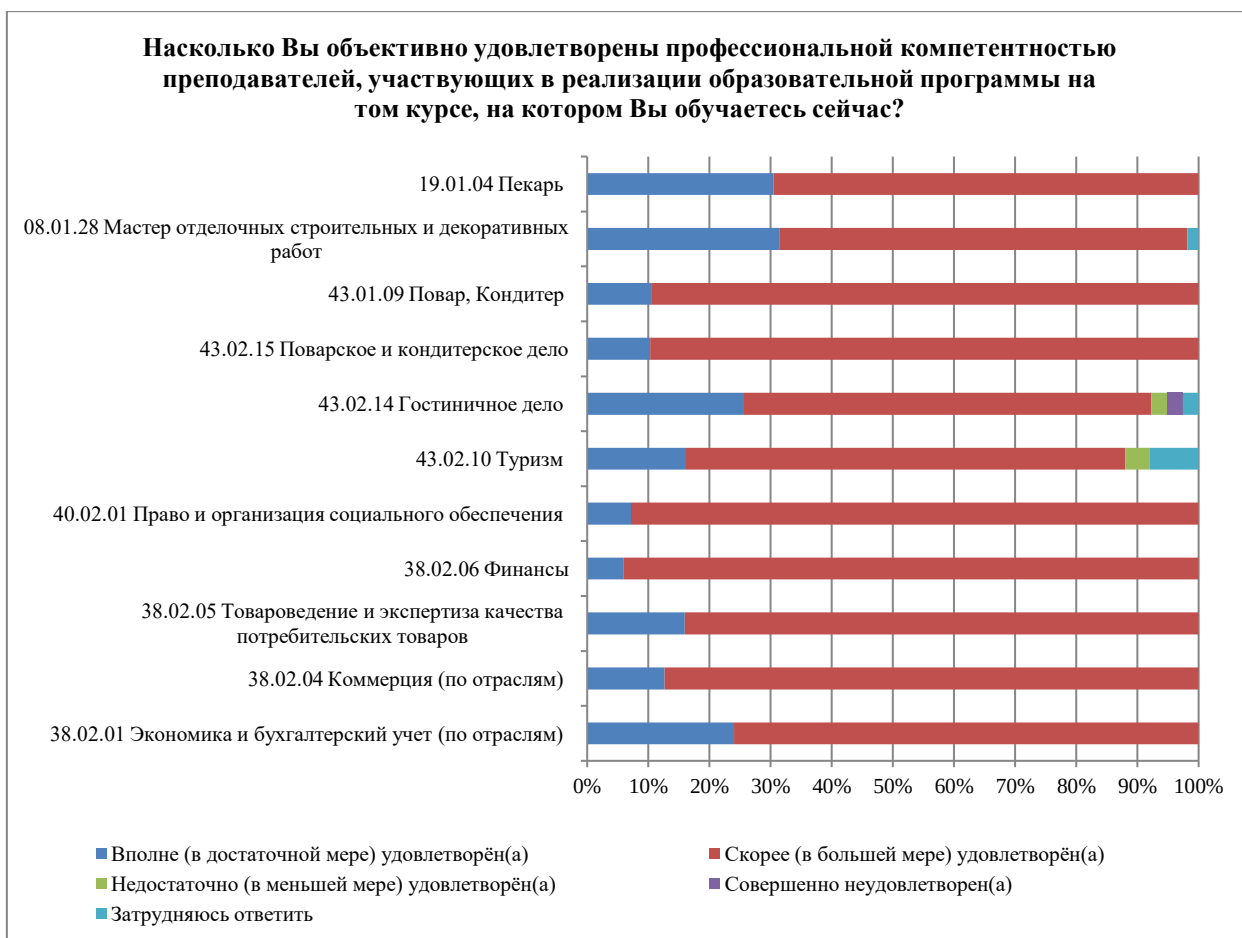
10. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой ГАПОУ СОГТЭК возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен (а)	Совершенно неудовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11	13	0	0	1
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	23	46	0	0	2
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	20	49	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	23	27	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	13	43	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	8	16	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	7	31	0	0	1
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	125	127	0	0	2
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	39	417	0	0	2
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	23	30	0	0	1
11.	19.01.04 Пекарь	11	35	0	0	0



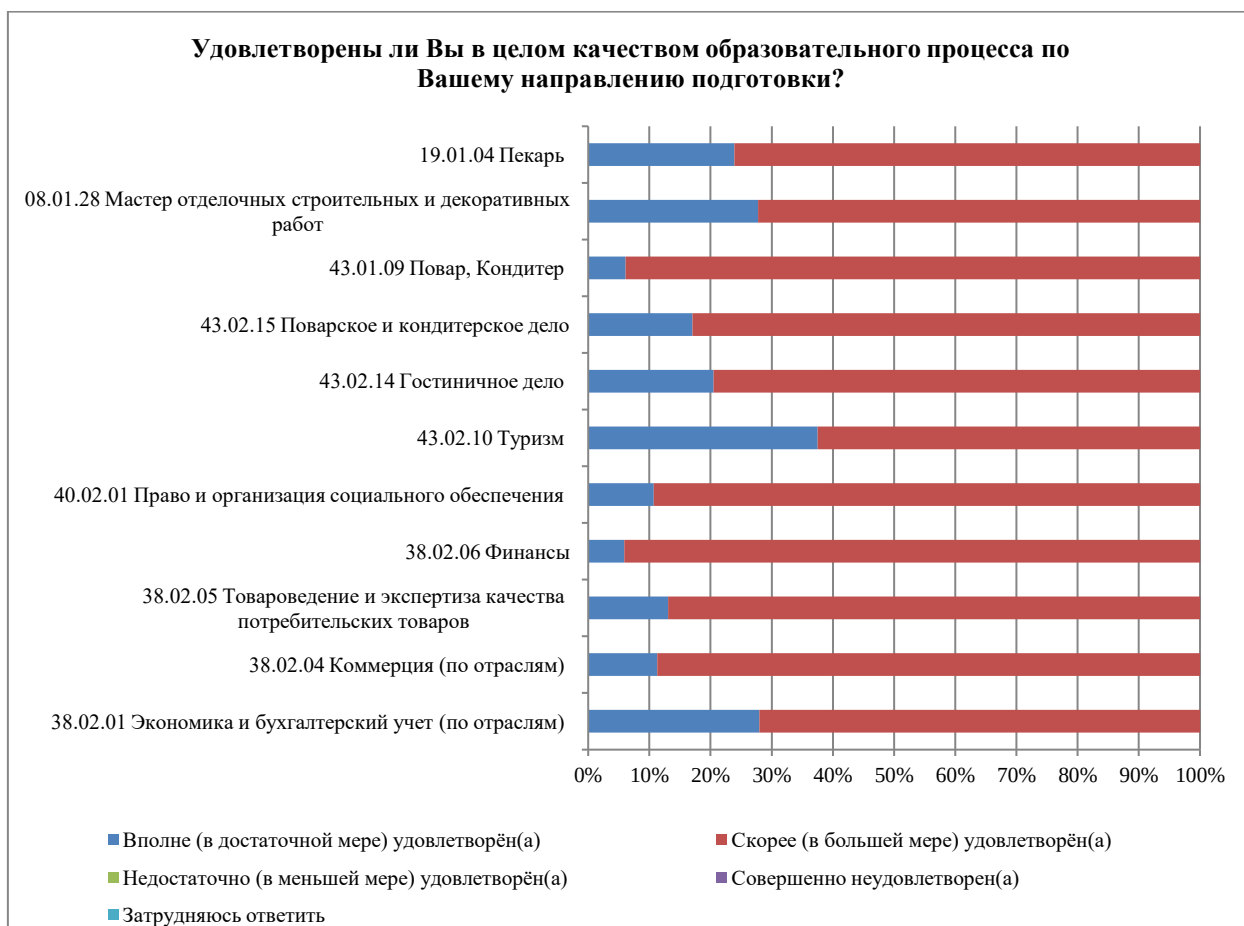
11. Насколько Вы объективно удовлетворены профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы на том курсе, на котором Вы обучаетесь сейчас?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточн о (в меньшей мере) удовлетворе н (а)	Совершенн о неудовлетв орен (а)	Затрудн яюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	6	19	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	9	62	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	11	58	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	3	48	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	4	52	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	4	18	1	0	2
7.	43.02.14 Гостиничное дело	10	26	1	1	1
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	26	226	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	48	410	0	0	0
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	17	36	0	0	1
11.	19.01.04 Пекарь	14	32	0	0	0



12. Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки?

№	Наименование ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворен (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворен (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворен (а)	Совершенно неудовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
1.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7	18	0	0	0
2.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	8	63	0	0	0
3.	38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	9	60	0	0	0
4.	38.02.06 Финансы	3	48	0	0	0
5.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	6	50	0	0	0
6.	43.02.10 Туризм	9	15	0	0	0
7.	43.02.14 Гостиничное дело	8	31	0	0	0
8.	43.02.15 Поварское и кондитерское дело	43	209	0	0	0
9.	43.01.09 Повар, Кондитер	28	430	0	0	0
10.	08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	15	39	0	0	0
11.	19.01.04 Пекарь	11	35	0	0	0



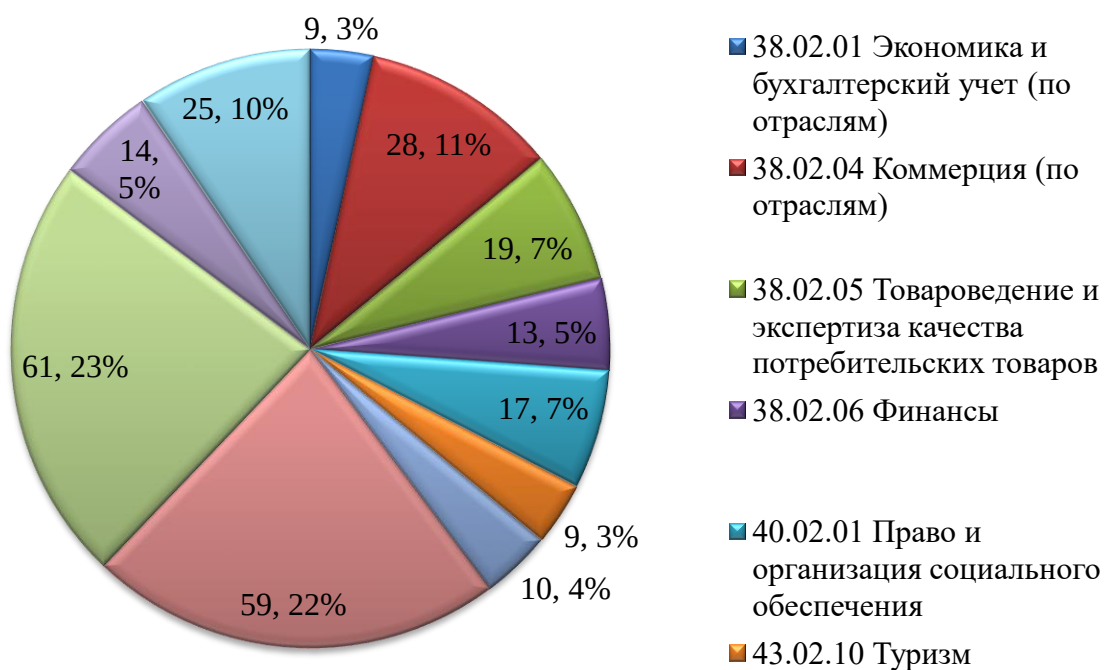
2. Опрос педагогических работников «Оценка педагогическим работником колледжа качества образовательной деятельности»

В анкетировании принимали участие педагогические работники по 11 образовательных программ, реализуемых в колледже. Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
- условия реализации программы
- оценка организации внеучебной деятельности.

Наименования ОПОП	Количество преподавателей по ОПОП
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	9
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	28
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	19
38.02.06 Финансы	13
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	17
43.02.10 Туризм	9
43.02.14 Гостиничное дело	10
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	59
43.01.09 Повар, Кондитер	61
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	14
19.01.04 Пекарь	25

Количество преподавателей по ОПОП



1. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды колледжа (сайт, личный кабинет преподавателя), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий?)

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7	2	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	16	12	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	8	11	0	0	0
38.02.06 Финансы	9	4	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	8	8	1	0	0
43.02.10 Туризм	8	1	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	9	1	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	33	26	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	48	12	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	12	1	0	0	0
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0



2. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён (а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7	2	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	8	11	0	0	0
38.02.06 Финансы	9	4	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	8	9	0	0	0
43.02.10 Туризм	8	1	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	9	1	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	33	26	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	48	12	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	12	1	1	0	0
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0

Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?



3. Удовлетворены ли Вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией колледжа?

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён (а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворён(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	6	3	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	11	8	0	0	0
38.02.06 Финансы	9	4	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	9	8	0	0	0
43.02.10 Туризм	8	1		0	0
43.02.14 Гостиничное дело	10	0		0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	33	26	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	48	12	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	11	1	1	0	0
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0

Удовлетворены ли Вы возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией колледжа?



4. Насколько Вы удовлетворены доступностью взаимодействия с дирекцией, отделами, административными службами?

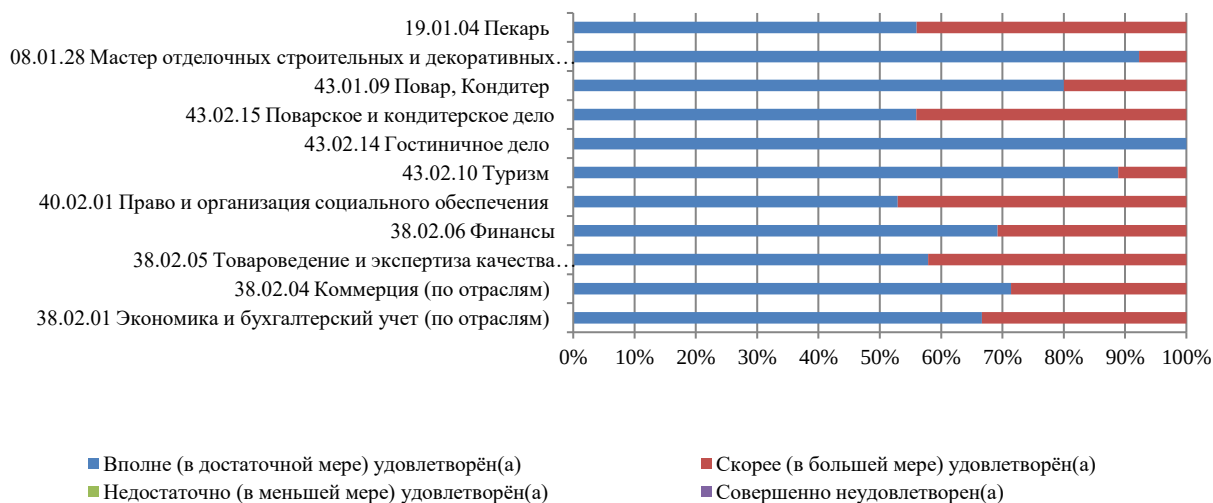
Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворён(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	6	3	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	19	9	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	20	9	0	0	0
38.02.06 Финансы	10	3	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	11	6	0	0	0
43.02.10 Туризм	8	1	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	10	0	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	56	3	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	54	17	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	13	0	0	0	0
19.01.04 Пекарь	21	4	0	0	0



5. Насколько Вы удовлетворены принимаемыми руководством колледжа управленческими решениями ?

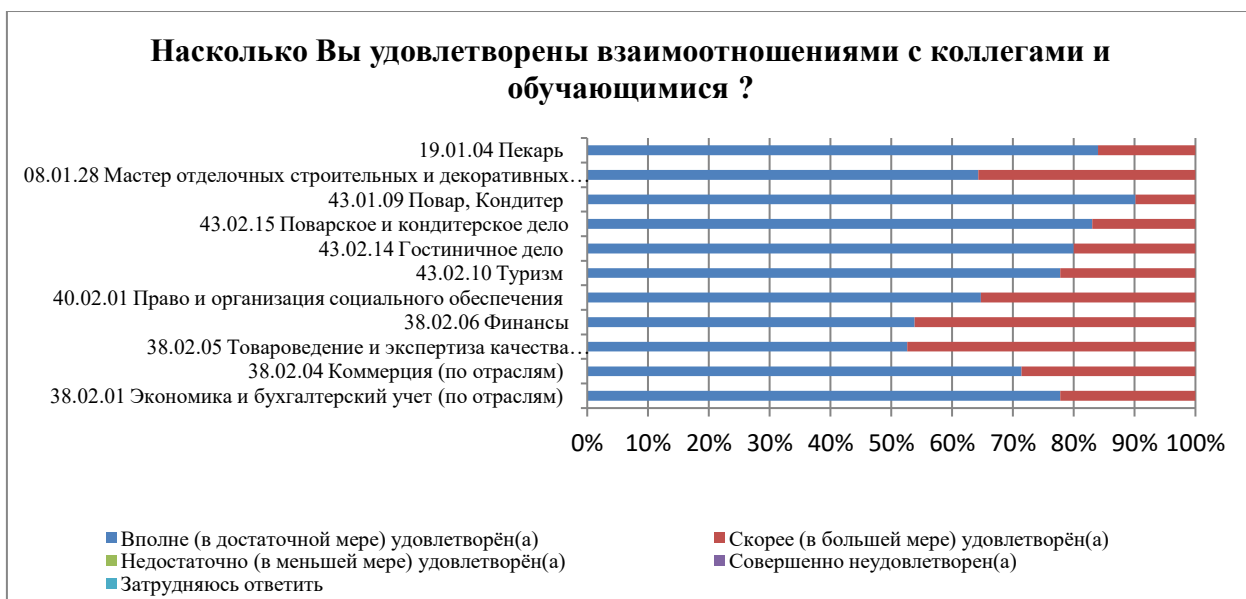
Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	6	3	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	11	8	0	0	0
38.02.06 Финансы	9	4	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	9	8	0	0	0
43.02.10 Туризм	8	1	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	10	0	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	33	26	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	48	12	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	12	1	0	0	0
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0

Насколько Вы удовлетворены принимаемыми руководством колледжа управленческими решениями ?



6. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями с коллегами и обучающимися ?

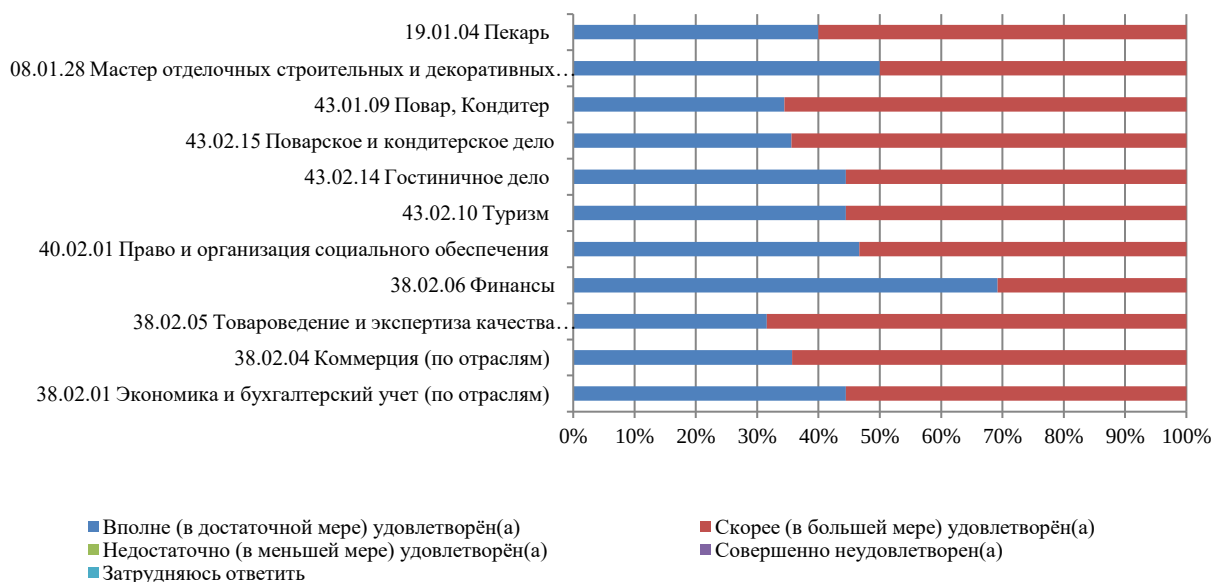
Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён (а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	7	2	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	10	9	0	0	0
38.02.06 Финансы	7	6	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	11	6	0	0	0
43.02.10 Туризм	7	2	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	8	2	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	49	10	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	55	6	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	9	5	0	0	0
19.01.04 Пекарь	21	4	0	0	0



7. Насколько Вы удовлетворены условиями оплаты труда?

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	4	5	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	10	18	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	6	13	0	0	0
38.02.06 Финансы	9	4	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	7	8	0	0	0
43.02.10 Туризм	4	5	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	4	5	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	21	38	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	21	40	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	7	7	0	0	0
19.01.04 Пекарь	10	15	0	0	0

Насколько Вы удовлетворены условиями оплаты труда?



8. Насколько Вы удовлетворены работой колледжа по воспитательному направлению?

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	8	1	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	19	6	0	0	0
38.02.06 Финансы	13	0	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	12	5	0	0	0
43.02.10 Туризм	9		0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	10		0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	52	7	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	42	19	0	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	10	4	0	0	0
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0

Насколько Вы удовлетворены работой колледжа по воспитательному направлению?



9. Насколько Вы удовлетворены охраной труда и его безопасностью ?

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	6	3	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	11	8	0	0	0
38.02.06 Финансы	9	4	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	9	8	0	0	0
43.02.10 Туризм	8	1	0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	10	0	0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	33	26	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	48	12	1	0	0
08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	12	1	1	0	
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0



10.Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом

Наименования ОПОП	Вполне (в достаточной мере) удовлетворён(а)	Скорее (в большей мере) удовлетворён(а)	Недостаточно (в меньшей мере) удовлетворён(а)	Совершенно неудовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	8	1	0	0	0
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	20	8	0	0	0
38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров	19	6	0	0	0
38.02.06 Финансы	13	0	0	0	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	12	5	0	0	0
43.02.10 Туризм	9		0	0	0
43.02.14 Гостиничное дело	10		0	0	0
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	52	7	0	0	0
43.01.09 Повар, Кондитер	42	19	0	0	0
08.01.25 Мастер отделочных строительных и декоративных работ	10	4	0	0	0
19.01.04 Пекарь	14	11	0	0	0

Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом



Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели колледжа удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.
- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;
- проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов.
- провести дополнительные опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.
- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.
- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.
- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.
- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.

3. Опрос работодателей «Уровень удовлетворенности качества образования»

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

В анкетировании принимали участие работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы, участвующие в разработке и реализации образовательных программ высшего образования реализуемых академией. Всего в анкетировании приняли участие 13 работодателей и их представители, участвующие в реализации образовательных программ, ими были работники, руководители подразделений, начальники отделов, руководители организаций, заместители руководителей предприятий, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемых образовательных программ, к ним относятся:

- ООО ГК ПД «Бавария»
- ПАО «Тандер»
- ООО «Премьер Крю»
- ООО «Премьер Торг»
- ООО «Меркада Групп»
- ООО «Интурист Осетия»
- ООО ОЦ «Роза Ветров»
- ООО «ДА»
- ООО «Метро Кэш энд Керри»
- ООО «Леруа Мерлен Восток»
- Министерство труда и социального развития РСО-Алания
- ООО «Реал Эстейт»
- ООО «Олимп Плаза»

Уровень удовлетворенности исследовался по следующим показателям:

- Насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников
- Насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников
- Насколько вы удовлетворены профессиональными качествами выпускников
- Насколько вы удовлетворены уровнем коммуникативных качеств выпускников
- Насколько вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников
- Насколько вы удовлетворены способностью выпускников техникума к самообразованию.
- Насколько вы удовлетворены уровнем освоения выпускниками техники, владения информационными технологиями

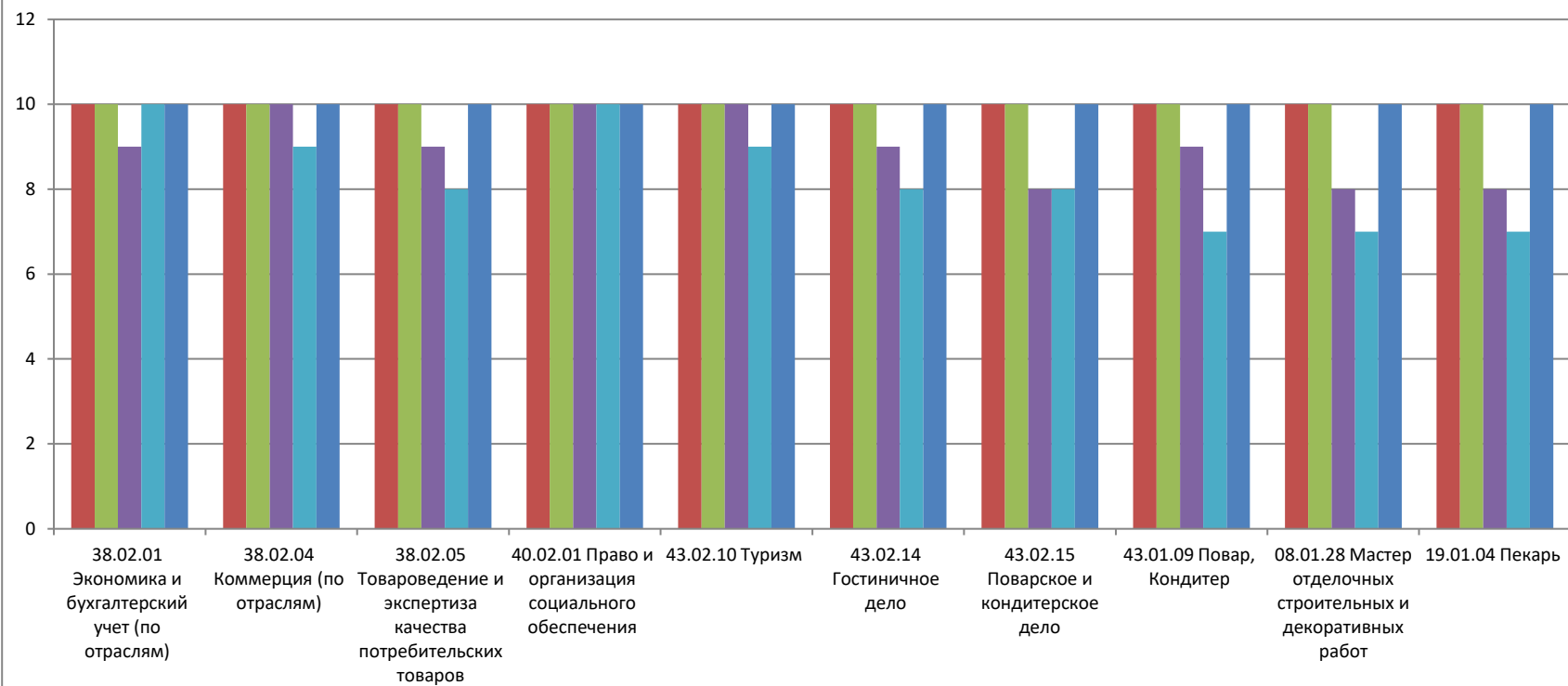
Результаты опроса представлены в таблице:

№	Характеристика качества образования	Средний балл (макс.10)
1.	Насколько вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов	10
2.	Насколько вы удовлетворены уровнем практической подготовки студентов	10
3.	Насколько вы удовлетворены профессиональными качествами студентов	9
4.	Насколько вы удовлетворены уровнем коммуникативных качеств студентов	10
5.	Насколько вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью студентов	8
6.	Насколько вы удовлетворены способностью студентов к самообразованию	8
7.	Насколько вы удовлетворены уровнем освоения выпускниками техники, владения информационными технологиями	8

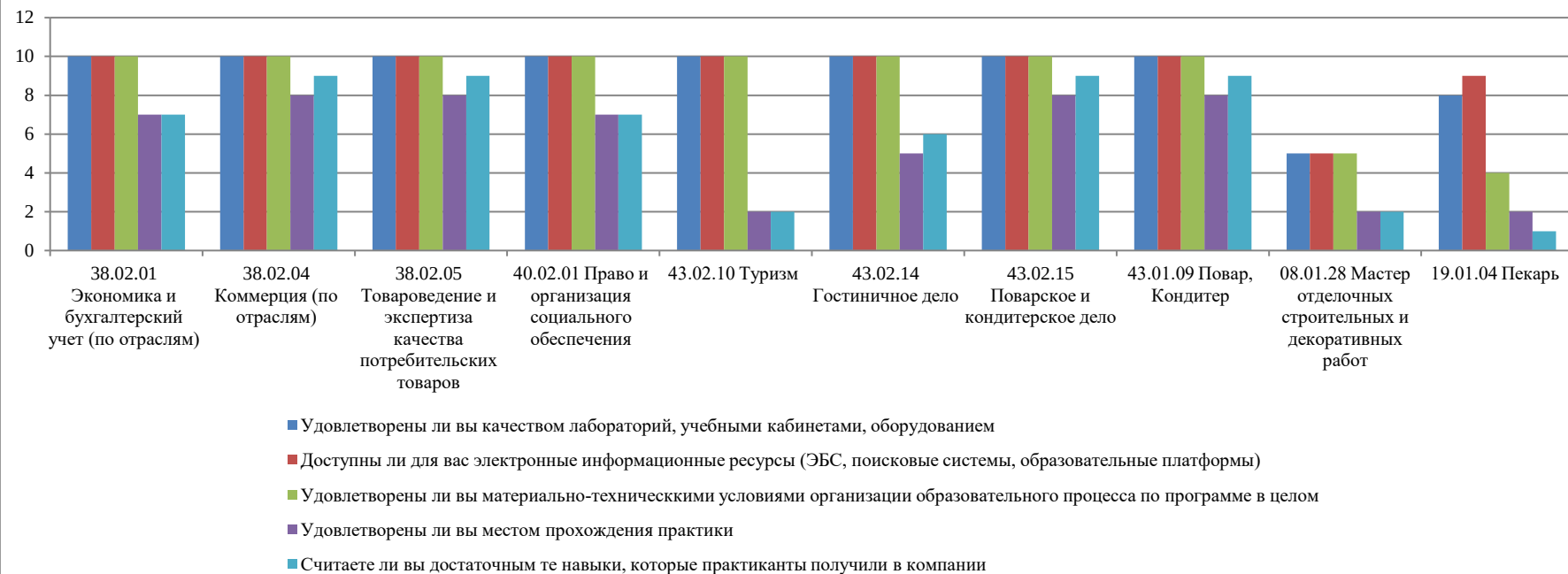
Опрошенные работодатели определили основные достоинства подготовки студентов колледжа: высокий уровень теоретической подготовки, высокий уровень практической подготовки, высокий уровень коммуникации студентов.

Внутренний мониторинг позволил определить, что в ГАПОУ СОГТЭК, осуществляется тесное сотрудничество с работодателями, что помогает реализовывать образовательные программы в соответствии ФГОС СПО.

Уровень удовлетворенности качеством подготовки студентов



Удовлетворенность прохождения практики на производственных предприятиях



Необходим комплекс мероприятий, который объединит бизнес и образование в вопросах подготовки специалистов:

- оптимизация структуры подготовки в системе среднего образования с учетом уровня развития техники и технологии, науки, культуры, экономики и социальной сферы;
- развитие сетевых инновационных программ, решающих кадровые и исследовательские задачи развития инновационной экономики;
- достижение высокого уровня качества среднего образования, удовлетворяющего потребности рынка труда, задачи инновационного развития региона;
- поддержка образовательных учреждений, реализующих во взаимодействии с бизнесом инновационные программы развития. Расширение масштабов исследовательской и инновационной деятельности с развитием на их базе инновационной инфраструктуры, укрепление материальной базы;

Очевидно, что в современных условиях достичь эффективной модернизации образования возможно только при непосредственном и активном участии бизнеса в подготовке молодых специалистов для инновационной экономики. Современный работодатель должен влиять на процесс образования и иметь возможность заказывать образовательные программы для подготовки эксклюзивных специалистов, ориентированных на конкретное предприятие, а образовательное учреждение – иметь полигон для апробации результатов своей образовательной деятельности, оценки качества и уровня выпускников.