

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТОРГОВО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОП. 03 Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации

для специальности СПО (ППССЗ)

43.02.10 Туризм

базовая подготовка

Форма обучения: очная

Владикавказ
2022

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
гуманитарных дисциплин


Протокол № 10
от «5» мая 2022г.

Председатель ПЦК


Г.Н. Волина


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР


И.М. Дзущева
«5» мая 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Методист


З.А. Дзантиева
«5» мая 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474.

Разработчики: преподаватель Тибилова Светлана Борисовна.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... 7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ..... 17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»

1.1. Область применения программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм, входит в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке, повышении квалификации и переподготовке работников в области туризма и сервиса при наличии основного общего образования.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина является общеобразовательной, формирующей базовые знания, необходимые для освоения специальных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Основной целью курса «Английский язык» является обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности для активного применения, как в повседневной жизни, так и в профессиональной деятельности.

Основными задачами курса являются:

- закрепление навыков чтения и понимания текстов по специальности;
- формирование и закрепление навыков элементарного общения на английском языке с применением профессиональной лексики и правил речевого этикета;
- расширения активного словаря обучающихся, знаний грамматического материала, закрепление навыков устного и письменного перевода профессионально ориентированных текстов;

– развитие страноведческого опыта и творческой личности обучающихся.

В ходе изучения дисциплины ставится задача формирования следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

ЛР 7. Осознавать приоритетную ценность личности человека; уважать собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 10. Заботиться о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;
- переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;
- самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум необходимый для чтения и перевода (со словарём) английских текстов профессиональной направленности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК»

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы:

| Виды учебной работы | Объём часов |
|--|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 370 |
| Обязательная учебная нагрузка | 252 |
| в том числе: | |
| практические занятия | |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 118 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ**

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа учащихся | Объём часов | Уровень освоения |
|--|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 КУРС | | | |
| Раздел 1. Вводно-коррективный курс | | 14 | |
| Тема 1. Иностранный язык – язык делового общения | Содержание учебного материала. Роль иностранного языка в сфере профессионального общения. Иностранный язык – средство межкультурной коммуникации. Значение и знание иностранного языка в организации практической деятельности специалиста по туризму. Грамматика: Порядок слов в самостоятельном повествовательном предложении. Порядок слов в вопросительном предложении. Порядок слов в восклицательном предложении. Порядок слов в побудительном предложении. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 2 | |
| Тема 2. Английский язык и формы его существования | Содержание учебного материала. Англоговорящие страны. Английский язык – где и сколько? Англоговорящие группы населения. Наречия и диалекты. Литературный английский язык. Грамматика: утвердительные и отрицательные предложения. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Раздел 2. Социально-бытовая тематика | | 30 | |
| Тема 3. Знакомство | Содержание учебного материала. Биография. Круг друзей. Дом. Увлечения. Разговорная лексика «Давай знакомиться!» Грамматика: Артикль. Употребление определённого и неопределённого артикля. Отсутствие артикля перед именами существительными. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Составление функциональных ситуаций по теме «Давайте знакомиться!» Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 4. Моя семья | Содержание учебного материала. Родители. Род их деятельности. Взаимоотношения с родителями. Ближайшие родственники. | 4 | 1,2 |

| | | | |
|---|---|-----------|-----|
| | Грамматика: Притяжательные местоимения. Сравнительная форма имен прилагательных. | | |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 5. Мой техникум | Содержание учебного материала. Местонахождение техникума. Описание здания техникума. Специальности, изучаемые на базе техникума. Традиции техникума. Достижения. Грамматика: Имя существительное. Склонение имён существительных. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 2 | 3 |
| Тема 6. Мой рабочий день | Содержание учебного материала. Описание рабочего дня. Планирование рабочего дня. Грамматика: Имя прилагательное. Сравнение имён прилагательных. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Составление функциональных ситуаций по теме «Мой рабочий день». Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Раздел 3. Общие сведения о туризме | | 20 | |
| Тема 7. Туризм. Профессии в туризме | Содержание учебного материала. Туризм. Определение туризма и понятия «турист». Профессии в туризме, обязанности, рабочий день, навыки необходимые для различных профессий в сфере туризма. Национальности и языки. Интервью с работником сферы туризма: встреча, знакомство, приветствия, благодарность, прощание, форма обращения. Грамматика: Употребление артикля. Определенный артикль. Неопределённый артикль. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Составление визитных карточек. | 4 | 3 |
| Тема 8. Стратегия туристического бизнеса | Содержание учебного материала. Стратегия туристического бизнеса: рынок туризма и его исследование. Цели и задачи туристических компаний, конкуренты, направления туризма, реклама в туризме. Грамматика: Имя существительное. Образование множественного числа имён существительных. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 9. В ресторане. Кафе | Содержание учебного материала. Обед в гостинице. Лёгкая закуска. В кафе самообслуживания. Обед в ресторане. Этикет | 4 | 1,2 |

| | | | |
|---|---|------------|-----|
| | за столом. Меню. Грамматика: Наречия неопределённого времени. Образование и употребление Past Simple Tense. | | |
| | Самостоятельная работа учащихся Подготовить описание одного из ресторанов и его кухни. | 4 | 3 |
| Раздел 4. Организация путешествий | | 134 | |
| Тема 10. Виды путешествий | Содержание учебного материала. Виды путешествий в зависимости от времени года, продолжительности, целей и интересов. Заказ туристической поездки по телефону и письменно, информация о путешествиях. Телефонные разговоры. Как отвечать на телефонные звонки, правила ведения телефонных разговоров. Грамматика: Имя прилагательное. Сравнительная степень имён прилагательных. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Написание письма с информацией о путешествиях. Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 11. Путешествия по воздуху | Содержание учебного материала. Описание аэропорта и его служб: регистрация, таможня, паспортный контроль, багаж, магазин duty-free. Правила безопасности в самолёте; сокращения и символы принятые в авиаперевозках; чтение авиабилета и монитора. Бронирование мест на самолёт. Расположение мест в самолёте. Время, даты, рейсы. Грамматика: Сравнительная степень имён прилагательных. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 12. Путешествия наземными видами транспорта | Содержание учебного материала. Поездка по железной дороге. Расписание, проезд в автобусе, на автомобиле, цены, скидки на билеты. Запрос информации о железнодорожном транспорте. Расписание, время, даты, цены. Грамматика: Степени сравнения прилагательных. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 13. Круизы | Содержание учебного материала. Определение круиза. Паромы, путешествия на лайнере/пароме. Грамматика: Составление схемы города. Образование. Значение и употребление | 8 | 1,2 |

| | | | |
|--|--|----|-----|
| | перфекта. | | |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 14. Международные путешествия | Содержание учебного материала. Международные путешествия. Названия стран, национальностей, языков; климат, погода, местные достопримечательности и спортивные мероприятия, парки, аттракционы. Описание достопримечательностей. Схемы городов и транспортных маршрутов. Грамматика: Личные местоимения. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Составление маршрутов. Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 15. Пешеходные туры | Содержание учебного материала. Пешеходные туры: походы в горы и по сельской местности; пейзаж, ландшафт. Правила безопасности в походе. Составление маршрутов. Графическое изображение маршрутов. Работа с картой. Грамматика: Указательные местоимения. | 10 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 16. Экскурсии по городу. Туристические информационные центры | Содержание учебного материала. Экскурсии по городу; туристические информационные центры. Достопримечательности и исторические места. Объяснение пути в городе. Информация о городах и их достопримечательностях. Описание достопримечательностей. Схемы городов и транспортных маршрутов. Грамматика: Модальные глаголы. Can, may, must, to be able to. Эквиваленты модальных глаголов.. | 12 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление схемы города и транспортного маршрута. | 4 | 3 |
| Тема 17. Маршруты путешествий | Содержание учебного материала. Маршруты путешествий. Программа отдыха, экотуризм. Проблемы во время путешествий и их решение. Грамматика: Указательные местоимения. | 8 | 1.2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление маршрута. | 4 | 3 |
| Тема 18. Путешествия и безопасность | Содержание учебного материала. Советы туристам связанные со здоровьем, погодой, климатом. Советы туристам | 12 | 1,2 |

| | | | |
|---|---|-----------|-----|
| | связанные с сохранностью вещей, покупками, едой и т.д. службы и профессии, обеспечивающие безопасность туристов. Страхования. Развлечения. Всемирно известные достопримечательности. Покупки, подарки, сувениры. Грамматика: Закрепление пройденного грамматического материала. | | |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление маршрута. | 4 | 3 |
| Тема 19. Гостиницы и другие места проживания | Содержание учебного материала. Типы гостиниц и услуг, которые они предоставляют; цены, скидки, развитие гостиничного бизнеса. Деловые переговоры. Посещение гостиницы представителем туристического агентства. Символы, обозначающие услуги в гостинице. Грамматика: Глагол to be. | 12 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| 3 КУРС | | | |
| Раздел 5. Гостиничное обслуживание | | 42 | |
| Тема 20. Виды апартаментов | Содержание учебного материала. Приём гостей, регистрация и размещение гостей. Условия оплаты и проживания в гостинице. Рассмотрение жалоб в гостинице. Вызов экстренной помощи. Электронные сообщения о бронировании. Подтверждение брони номеров. Грамматика: оборот there is/are. | 12 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 4 | 3 |
| Тема 21. Виды услуг в гостиницах | Содержание учебного материала. Маршруты путешествий. Программа отдыха, экотуризм. Проблемы во время путешествий и их решение. Грамматика: Указательные местоимения. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление факсимильных сообщений. | 4 | 3 |
| Тема 22. Организация питания | Содержание учебного материала. Национальные кухни стран мира. Национальная кухня России. Питание, виды ресторанов. Заказ блюд. Объяснение из чего состоит блюдо. Жалобы в ресторане. Грамматика: Употребление неправильных глаголов в Past Simple Tense. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 6 | 3 |
| Раздел 6. Развитие и организация туризма | | 78 | |

| | | | |
|---|--|------------|-----|
| Тема 23. Работа туристических агентств | Содержание учебного материала. Чтение: туристические агентства, работа туроператора и его обязанности. История создания и перспективы развития туристических агентств. Грамматика: Указательные местоимения. | 4 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление буклетов. | 6 | 3 |
| Тема 24. Расчёты. Деньги | Содержание учебного материала. Расчёты. Деньги: валюта разных стран и обмен валют, различные виды оплаты. Телефонные разговоры. Переговоры об условиях оплаты. Грамматика: Закрепление Past Simple Tense. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. | 6 | 3 |
| Тема 25. Культура нашей страны | Содержание учебного материала. Праздники. Исторические памятники, традиции, театр. Религиозные праздники России. Грамматика: Употребление будущего времени Future Simple Tense. | 8 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление буклетов о стране. | 6 | 3 |
| Тема 26. Источники в туристическом бизнесе | Содержание учебного материала. Указатели в транспорте, в помещениях. Указатели на улицах. Расписания, программы. Путеводители по городам. Рекламные материалы. Документы и бланки. Грамматика: Употребление Present Continuous Tense. | 16 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление меню. | 4 | 3 |
| Тема 27. Перспективы профессии | Содержание учебного материала. Устройство на работу. Умения и навыки необходимые для работы, подготовка к собеседованию, содержание собеседования, правила собеседования. Письмо-заявление о приёме на работу. Образцы резюме. Сопроводительное письмо. Жизнеописание. Грамматика: Закрепление времён. | 14 | 1,2 |
| | Самостоятельная работа учащихся Выполнение грамматических упражнений. Составление резюме. | 4 | 3 |
| Дифференцированный зачёт | | 2 | |
| ВСЕГО | | 318 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета «Английский язык».

Оборудование учебного кабинета: доска, столы, стулья.

Технические средства обучения: магнитофон, компьютер, лингафонный кабинет, мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет ресурсов, дополнительной литературы

Литература для преподавателя:

И.П. Агабекян. Английский язык. Изд.22-е, стер. - Ростов на Дону: Феникс, 2015. – 318с.

И.С. Богатский, Н.М. Дюканова. Бизнес-курс английского языка. Словарь-справочник: Киев «Логос», 2013 – 352с.

Ю. Голицинский. Грамматика. Сборник упражнений. Издание 7. Санкт-Петербург. 2015г.

Raymond Murfy. English Grammar in Use. 2015.

А.Н. Романцов. Event. Маркетинг: Практическое пособие. Академия, 2015.

И.М. Асанова, С.О. Дерябина. Организация культурно-досуговой деятельности: Учебник, М.: Академия, 2011.

Волкова Т.А. Анимация в сфере сервиса и туризма: Учебное пособие. Краснодар. Кубанский гос. ин-т, 2013.

Панфилова А.П., Игровое моделирование в деятельности педагога: учебное пособие для ВУЗов/А.П. Панфилова; под общ.ред. В.А. Слостёнина, И.А. Колесниквой. – 3-е изд., испр. – М.: Академия, 2008.

Трайнев В.А. Интенсивные педагогические игровые технологии в гуманитарном образовании: методология и практика / В.А. Трайнев, И.В. Трайнев; под общ.ред. В.А. Трайнева. – 2-е изд. – М.: Дашков и К°, 2008.

Литература для студентов:

И.П. Агабекян. Английский язык. Изд.22-е, стер. - Ростов на Дону: Феникс, 2015. – 318с.

И.С. Богатский, Н.М. Дюканова. Бизнес-курс английского языка. Словарь-справочник: Киев «Логос», 2013 – 352с.

Ю. Голицинский. Грамматика. Сборник упражнений. Издание 7. Санкт-Петербург. 2015г.

Raymond Murfy. English Grammar in Use. 2015.

А.Н. Романцов. Event. Маркетинг: Практическое пособие. Академия, 2015.

И.М. Асанова, С.О. Дерябина. Организация культурно-досуговой деятельности: Учебник, М.: Академия, 2011.

Волкова Т.А. Анимация в сфере сервиса и туризма: Учебное пособие. Краснодар. Кубанский гос. ин-т, 2013.

«Московские новости». Газета на английском языке.

Л.Ю. Логунова. Социология досуга: Учебный терминологический словарь [Электронный ресурс].

Интернет ресурсы:

1. <http://www.learn-english.ru>
2. <http://www.englishforbusiness.ru>
3. <http://www.homeenglish.ru>
4. <http://www.beleenglish.com>
5. <http://www.english-at-home.com>
6. <http://www.anl.by.ru/map.htm>
7. <http://www.real-english.ru>
8. <http://tourlib.net/>

9. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227737>
10. <http://www.tourprom>.
11. <http://learnenglishteens.britishcouncil.org/skills/listening/intermediate-b1-listening/difficult-situations>
12. <http://puzzle-english.com/videopuzzles>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|
| Умения: - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас | Тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет |
| Знания: - лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум необходимый для чтения и перевода (со словарём) английских текстов профессиональной направленности; - лингвострановедческие реалии англоязычных стран; Речевые штампы | Опрос, тестирование, внеаудиторная самостоятельная работа, дифференцированный зачет |