

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВЕРО-ОСЕТИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТОРГОВО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

профессионального модуля

ПМ. 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

для специальности СПО (ППССЗ)

43.02.10 Туризм

базовая подготовка

Форма обучения: очная

Владикавказ
2022

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

Предметно-цикловой комиссией
экономических дисциплин,
дисциплин сервиса и туризма


Протокол № 10
от «05» 04 2022 г.

Председатель ПЦК

 Э.А. Кубалова


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УВР


 И.М. Дзугцева
«05» 04 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Методист

 З.А. Дзантиева
«05» 04 2022 г.

Заведующий практикой

 С.А. Маргиева
«5» июль 2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474.

Разработчик: преподаватель специальных дисциплин Дзугцев Таймураз Анатольевич.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	21
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	23

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (ПМ) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм базовой подготовки, входящей в состав укрупненной группы специальностей СПО 43.00.00 Сервис и туризм, в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристических соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области туризма и гостиничного обслуживания при наличии среднего (полного) общего образования.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;

- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- приемы эффективного общения
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- эффективные методы принятия решений в сложных и экстремальных ситуациях;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы эффективного контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов на конкретном виде транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны соответствующих служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- основы организации туристской деятельности;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося –**519 ч**, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –**226 ч**;
- самостоятельной работы обучающегося – **113 ч**;
- учебной практики –**72 ч**;
- производственной практики (по профилю специальности) –**108 ч**.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК.2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК.2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК.2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК.2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Код	Наименование видов личностных результатов
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.
ЛР 13	Стрессоустойчивость, коммуникабельность.
ЛР 14	Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.
ЛР 15	Гармонично, разносторонне развитый, активно выражающий отношение к преобразованиям.
ЛР 16	Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, часов)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
ПК. 2.1-2.6	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	189	126	60		63			
ПК. 2.1-2.6	МДК 02.02 Организация досуга туристов	150	100	50		50			
	Учебная практика	72						72	-
	Производственная практика	108							108
	Всего:	519	226	110		113		72	108

3.2. Содержание обучения по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		189	
Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов		42	
Тема 1.1. Цели и задачи технологии сопровождения туристов.	Содержание	10	1
1.	Цели и задачи технологии сопровождения туристов. Способы и средства, используемые при оказании туристских услуг. Правовые основания предоставления туристических услуг и механизм их передачи туристу.		
2.	Основные субъекты предоставления туруслуг и их место в туристском сопровождении (туроператор, турагент, турист, государство)		
3.	Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Понятие туристский маршрут, виды и их содержание.		
4.	Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута.		
5.	Стандарты и формы туристского обслуживания. Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха).		
Практические занятия		10	
1.	Составление и разработка программы внутреннего и зарубежного туристского маршрута» (на выбор)		
2.	Основные методические приемы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией.		
3.	Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор).		

	4.	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.		
	5.	Деловая игра «Проведение туристского маршрута».		
Тема 1.2. Безопасность туризма	Содержание		6	1
	1.	Общие вопросы безопасности в туризме. Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма		
	2.	Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.		
	3.	Страхование и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.		
	Практические занятия		6	
	1.	Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; Оформление «памятки» для туриста		
	2.	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением чрезвычайных ситуаций, и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.		
	3.	Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области)		
Тема 1.3. Контроль качества и отчетная документация туристских услуг	Содержание		4	1
	1.	Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского, ресторанного и гостиничного обслуживания.		
	2.	Маршрутная документация: технологические документы маршрута.		
	Практические занятия		6	
	1.	Составление технологической карты маршрута (на выбор).		
	2.	Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).		
	3.	Деловая игра: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг»		
Раздел 2. Сопровождение туристов во время транспортного обслуживания			46	
Тема 2.1. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих	Содержание		10	1
	1.	Общая характеристика авиационных туров. Источники получения информации по авиаперевозке. Схема взаимоотношений: авиакомпания – авиационное агентство – туроператор – турист.		

авиационным транспортом	2.	Разновидности авиабилетов и условий их приобретения. Электронный билет.		
	3.	Прямые продажи авиабилетов. Условия предоставления авиауслуг в клиентском договоре. Условия аннуляции авиабилета.		
	4.	Паспортно-визовые, таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.		
	5.	Ответственность туроператора, авиакомпании, турагента за задержку рейса и ненадлежащее оказание услуг по перевозке. Страховые случаи. Судебные иски и разбирательства.		
Тема 2.2. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом	Содержание		4	1
	1.	Общая характеристика железнодорожных туров. Государственные и частные железнодорожные компании на рынке туруслуг.		
	2.	Монопольное положение РЖД в России: преимущества и недостатки. Источники получения информации по железнодорожным перевозкам.	10	
	Практические занятия			
	1.	Предложения туроператора по железнодорожным билетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: маршруты, виды билетов, частота рейсов, условия продажи билетов).		
	2.	Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов. Продажа ж/д билетов в офисе туроператора. Бронирование и продажа ж/д билетов через железнодорожные кассы.		
	3.	Плацкарт, купе, СВ. Электронный билет.		
4.	Условия и правила групповых перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте. Групповые билеты и условия их приобретения.			
5.	Туристские поезда и вагоны.			
Тема 2.3. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом	Содержание		8	1
	1.	Общая характеристика автомобильных туров. Автобусные перевозки и их место в оказании транспортных услуг в туристической отрасли. Регулярные и чартерные автобусные перевозки. Трансферы. Экскурсионное автобусное обслуживание		
	2.	Лицензирования автобусных перевозок. Современные требования по перевозке пассажиров. Договоры аренды. Способы бронирования и покупки автобусных билетов и туров. Автобусные туры и страхование от несчастного случая.		
	3.	Организация международных автобусных перевозок и перевозок внутри страны.		

	4.	Источники получения информации по автобусным перевозкам. Транспортные компании, туроператоры, турагенты и их взаимоотношения.			
Тема 2.4. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах	Содержание		8	1	
	1.	Общая характеристика круизов. Специфика круизного плавания по сравнению с другими видами путешествий. Инструкции для туристов, собирающихся в круизное плавание.			
	2.	Речные круизы и их особенности. Речные круизы за рубежом и в нашей стране.			
	3.	Тенденции развития круизного плавания в мире и России. Фрахт-контракт – договор между круизной компанией (морским пароходством) и туроператором.			
	4.	Источники получения информации по круизам. Документальное сопровождение (туристские формальности) круизов: визы, прививки, справки, таможенные декларации.			
	Практические занятия		6		
	1.	Бербоут-чартер – длительная аренда речных судов			
2.	Морские круизы, их виды и регионы распространения, схема предоставления услуг				
	3.	Инструкции для туристов, собирающихся в круизное плавание.			
Раздел 3. Сопровождение туристов в местах размещения и во время проведения экскурсионных, анимационных и других программ			20		
Тема 3.1. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения	Содержание		6	1	
	1.	Общая характеристика гостиничного обслуживания. Организационная структура и функции отдельных подразделений гостиниц.			
	2.	Источники получения информации по размещению в гостинице.			
		3.	Документальное сопровождение, необходимое для заезда туриста в гостиницу: гарантированное бронирование по предварительной оплате и предъявлению оплаченного счета или квитанции, гарантии кредитной карты.		
	Практические занятия		6		
	1.	В игровой форме моделируется ситуация по разработке памятки туристу, въезжающему на территорию РФ.			
		2.			Документы, необходимые для пребывания в РФ; отрабатывается предоставление потребителю полной и актуальной информации о требованиях консульства РФ к иностранному туристу.
	3.	Договоры и гарантии компании или корпорации, ваучер, оплата наличными у стойки.			
Тема 3.2. Технология и организация	Содержание		2	1	
	1.	Основные типы туристской анимации: анимационный турмаршрут, анимационные			

сопровождения туристов во время анимационного обслуживания		элементы в туруслугах, дополнительные анимационные услуги на туристическом маршруте, комплексная анимационная услуга.		
	Практические занятия		6	
	1.	Разработка и проведение шоу-программы, специфика организации.		
	2.	Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия		
	3.	Составление должностной инструкции аниматора		
Раздел 4. Организация сопровождения отдельных категорий туристов			18	
Тема 4.1. Технология и организация сопровождения туристов в спортивно-туристских походах	Содержание		4	1
	1.	Общая характеристика спортивно-туристских походов. Соревнования на маршрутах, включающие преодоление категорированных по трудности препятствий в природной среде (дорог и троп с различным покрытием и бездорожья, переправ, перевалов, вершин, порогов, каньонов, пещер и пр.), и на дистанциях, проложенных в природной среде		
	2.	Спортивные походы - командный вид спорта. Источники получения информации по участию в спортивно-туристских походах. Документальное сопровождение в спортивно-туристских походах.		
	Практические занятия		10	
	1.	Составление проекта программы обслуживания		
	2.	Подготовка личного, группового и специального снаряжения		
3.	Тактика преодоления препятствий и порядок движения на маршруте			
4.	Требования предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов.			
5.	Организация бивака и питание в походе.			
Тема 4.2. Особенности сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов	Содержание		4	1
	1.	Возрастные ограничения и ограничения по здоровью как особые критерии для разработки технологий по оказанию туристских услуг. Дети, путешествующие с родителями (или одним родителем), без родителей в составе группы.		
	2.	Старшие в группе, сопровождение экскурсионных автобусов машинами ГИБДД. Особенности организации туристского сопровождения инвалидов		
	Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01		63	
	1.	Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ		
	2.	Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов. Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности. Отечественный и зарубежный опыт».		

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости от возрастного состава туристской группы. 4. Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. 5. Изучение закона "О защите прав потребителей" в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. 6. Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов». 7. Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ. 8. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. 9. Подготовка доклада «Возможные последствия для организатора и участника туристского мероприятия из-за несоблюдения правил безопасности во время проведения туристского маршрута» (тематика примерная) 10. Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» о технологических документах маршрута. 11. Изучение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания. Изучение ГОСТ «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования». 12. Подготовить доклад, презентацию: «Роль контроля качества туристских услуг» (Тематика определяется преподавателем). 13. Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям). 14. Предложения туроператора по авиабилетам (в пакетах туруслуг и при индивидуальной продаже: направления, авиакомпания, типы самолетом, частота рейсов, условия продажи билетов). 15. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ. 16. Как оформляется авиабилет, если маршрут предусматривает более четырех отдельных рейсов? 17. Проанализировать географию экскурсионных автобусных туров указанных туроператоров. Чем мотивированы данные направления туров, в чем заключается их содержательная сторона? 18. Проанализировать организационную схему работы во время проведения автобусных 		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>туров: информационное обеспечение тура, наличие старшего(гида-экскурсовода) в автобусе, связь с ним, мотивы выбора места встречи группы и отправления автобуса, время нахождения в пути по маршруту, наличие или отсутствие питание в программе, мотивы выбора экскурсионных объектов.</p> <p>19. Характеристика экскурсионных автобусов, задействованных в компаниях: наличие мест, оснащенность, уровень комфорта, фирма-изготовитель. Оценка действия турфирм в форс-мажорных обстоятельствах (пробки, поломка автобуса технический сбой в программе и т.д.) на основе отзывов о работе фирмы в Интернете.</p> <p>20. Основные положения инструкций для туристов, выбравших круизное плавание.</p> <p>21. Привести примеры организации наземного обслуживания круизных пассажиров, совершающих путешествие по Средиземному морю (не мене 3 примеров).</p> <p>22. Написать свод правил и требований, которые должны соблюдать руководители, заместители (помощники) руководителей сопровождения отдельных категорий туристов: детей, подростков и инвалидов.</p> <p>23. Составление перечня требований к руководителю туристской группы</p> <p>24. Составление сравнительной характеристики правил обеспечения безопасности в России и за рубежом</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

МДК 02.02 Организация досуга туристов		150	
Раздел 1 Теоретические основы культурно-досуговой деятельности		22	
Тема 1.1. Культурно-досуговая деятельность	Содержание учебного материала	2	1
	1. Особенности культурно-досуговой деятельности.		
	2. Понятия в теории культурно-досуговой деятельности.		
	3. Предпосылки возникновения анимационного сервиса, его поле деятельности, основные функции.		
Тема 1.2. Исторические формы досуга.	Содержание учебного материала	2	1
	1. Организация досуга с древности до наших дней.		
	2. История досуга в России.	6	
	Практические занятия		
	1. Формы досуга в разных странах мира для периода 1950-1970 гг.		
	2. Массовые праздники и зрелища в странах мира.		
Тема 1.3. Содержание и структура культурного досуга.	Содержание учебного материала	4	1
	1. Досуговая сфера. Содержание досуга.		
	2. Структура досуга.		
	3. Анимационный интерес.		
	4. Материальная база для обеспечения анимационной работы.		
	5. Гостиничные анимационные услуги и программы.	2	
	Практическое занятие		
	1. Технология создания и реализация анимационных программ.		
Тема 1.4. Типология и функции культурно-досуговой деятельности.	Содержание учебного материала	2	1
	1. Разновидности досуга и классификация культурно-досуговой деятельности.		
	2. Функции культурно-досуговой деятельности.	4	
	Практическое занятие		
	1. Характеристика разных видов досуга, основные функции культурно-досуговой деятельности.		
Раздел 2 Анимация в структуре культурно-досуговой деятельности		58	
Тема 2.1. Организация анимационной деятельности	Содержание учебного материала	2	1
	1. Анимация – составная часть культурно-досуговой деятельности. Определение анимации в туризме и гостеприимстве.		

	2.	Анимация-профессия.		
	3.	Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации.		
	Практические занятия		4	
	1.	Разработка профессиограммы и психогаммы специалиста социально-культурный и туристской анимации.		
	2.	Составление должностной инструкции аниматора.		
Тема 2.2. Валеология как теоретическая основа культурно-досуговой и анимационной деятельности	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Понятие валеологии.		
	2.	Понятие здоровья и здорового образа жизни.		
	3.	Современные оздоровительные программы.		
Тема 2.3. Современные оздоровительные программы.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Фитнес - и СПА-индустрия.		
	2.	Веллнес-технологии.		
	3.	Спортивно-оздоровительные анимационные программы.		
	Практическое занятие		2	
	1.	Разработка спортивно-оздоровительной анимационной программы.		
Тема 2.4. Психологический и социально-культурный аспекты личности потребителя анимационных услуг.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Возраст аудитории. Детская аудитория. Подростковая и молодежная аудитория.		
	2.	Аудитория людей третьего возраста. Классификация аудитории.		
	3.	Национальные особенности.		
	Практическое занятие		6	
	1.	Разработка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям разных возрастных групп.		
Тема 2.5. Типология форм поведения в досуге.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Рекреационно-ориентированное поведение.		
	2.	Социально-ориентированное поведение.		
	3.	Культурно-ориентированное поведение.		
	4.	Понятие аудитория, основные ее составляющие. Аудиторное состояние.		
	Практические занятия		4	

	1.	Составление вечерней программы мероприятий для туристов (разных групп туристов) в гостинице курортного типа.		
	2.	Разработка концепции и проведение анимационного мероприятия (работа в малых группах).		
Тема 2.6. Анимация в детских досуговых учреждениях.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Организация детской анимационной деятельности.		
	2.	Типологические группы детских досуговых учреждений.		
	3.	Функциональные обязанности детского аниматора.		
	Практическое занятие		4	
	1.	Анимационная работа с детьми и подростками.		
Тема 2.7. Режиссура и драматургия культурно-досуговых и анимационных программ.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Понятие драматургия. Специфические особенности драматургии культурно-досуговых программ.		
	2.	Понятие сценарий, этапы работы над сценарием.		
	3.	Культурно-досуговая программа.		
	4.	Сценарный замысел культурно-досуговой программы.		
	5.	Композиционное построение сценария культурно-досуговых программ.		
	6.	Анализ структуры композиционного построения сценария программы.		
	7.	Особенности художественного монтажа сценария культурно-досуговой программы.		
	8.	Особенности режиссуры культурно-досуговых программ.		
	Практические занятия		6	
	1.	Разработка специальных программ проведения досуга туристов.		
	2.	Театрализованные оригинальные поздравления.		
	Тема 2.8. Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала		2
1.		Понятие игра, основные функции, классификация.		
		Игра как эффективная форма культурно-досуговой деятельности и анимации.		
Практические занятия		4		
1.		Разработать игровые программы для семейного туризма.		
2.	Разработать программу творческого конкурса для детей.			
Раздел 3 Технология организации культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.			18	
Тема 3.1. Направления	Содержание учебного материала		2	1

культурно-досуговой деятельности и анимационного движения.	1.	Основные направления культурно-досуговой деятельности. Анимационный сервис.		
	2.	Авангардные направления анимационного сервиса в мире.		
	Практическое занятие		2	
Тема 3.2. Анимационный туроперейтинг.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Понятие анимационныйтуроперейтинг, основные задачи, принципы.		
	2.	Технология создания анимационных программ.		
	3.	Создание проекта анимационной программы.		
	4.	Программное движение в туризме. Направления программного туризма.		
	Практическое занятие		4	
	1.	Разработка шоу-программы.		
Тема 3.3. Психолого-педагогические особенности культурно-досуговой деятельности в анимации.	Содержание учебного материала		4	1
	1.	Культурно-досуговая среда как фактор активного формирующего воздействия на человека. Главные свойства культурно-досуговой среды.		
	2.	Психолого-педагогическая характеристика досуговой деятельности в культурных центрах.		
	3.	Культурно-досуговая деятельности как способ социализации личности.		
	4.	Психолого-педагогические направления анимационной деятельности.		
	5.	Важнейшие формы существования людей – взаимоотношения и общение.		
	Практическое занятие		2	
1.	Характеристика процесса анимационного взаимодействия.			
Дифференцированный зачет			2	
	Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02. Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке. Особенности индустрии отдыха и развлечений в России. Изучение социально-профессиональных характеристик и особенностей поведения потребителей туристских услуг. Изучение игровых технологий, используемых в анимационной деятельности. Игорный бизнес в туристской анимации. Основные понятия в игорном бизнесе. Анимационные программы в экологических турах. Анимация в этнографических турах. Анимация и хобби – туры.		50	

	Костюмированные туры. Парки отдыха в России. Национальные особенности отдыхающих, их учет при разработке анимационных программ. Принципы подбора сотрудников анимационной службы.		
Учебная практика Виды работ - оценка готовности группы к турпоездке; - проведение инструктажей по технике безопасности; - создание проектов досуговых программ.		72	
Производственная практика Виды работ - технология и организация сопровождения туристов; - контроль качества предоставляемых туристу услуг; - технология и организация досуга туристов.		108	
	ВСЕГО	519	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета турагентской и туроператорской деятельности, комплект учебно-методической документации (комплект форм, бланков для приема, регистрации и выписки гостей).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Нормативные источники:

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ, от 30.12.2008 N 309-ФЗ, от 28.06.2009 N 123-ФЗ, от 27.12.2009 N 365-ФЗ, от 30.07.2010 N 242-ФЗ).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 2 марта 2016 г. N 49-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность"
3. ГОСТ Р 53522-2009 «Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения» [Утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. №772-ст]. — М.: Стандартинформ, 2010.
4. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. – Введ. 2010–07–01. – М.: Стандартинформ, 2010.
5. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования. – Введ. 2009–07–01. – М.: Стандартинформ, 2009.

Учебная литература:

1. Гребенюк, Д. Г. Технология продаж и продвижения турпродукта. Рекомендовано ФГАУ "ФИРО" в качестве учебника для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы СПО по специальности "Туризм" Издательский центр «Академия» 2018 г.
2. Любавина, Н. Л. Технология и организация турагентской деятельности. Рекомендовано ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления» в качестве учебника для студентов средних учебных заведений, обучающихся по специальности 100401 «Туризм» Издательский центр «Академия» 2018 г.

Дополнительные источники:

1. Балашова, Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса [: научно-популярная литература - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Вершина, 2016. - 200 с.
2. Барчуков И. С., Баумгартен Л. В., Башин Ю. Б., Зайцев А. В. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов. Учебное пособие; КноРус - Москва, 2016. - 176 с.
3. Баумгартен, Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие: -М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2017,96с.

Интернет-ресурсы

1. [http:// www.cfin.ru/management/practice/manag_decision](http://www.cfin.ru/management/practice/manag_decision)
2. <http://katalog.turjmpot.ru/turizm/c/7.1.1..php>
3. <http://www/ozpp.ru/zknd/turi/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика концентрированная, учебные занятия проводятся парами, консультационная помощь с обучающимися проводится во внеурочное время.

Предшествовать освоению данного модуля должно изучение дисциплины:

- ЕН.01. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- ОГСЭ.01. Основы философии;
- ОГСЭ.02. История;
- ОГСЭ.03. Психология общения;
- ОГСЭ.04. Иностранный язык;
- ОГСЭ.05. Русский язык и культура речи;
- ОП.01. Менеджмент;
- ОП.02. Организация туристской индустрии;
- ОП.07. Деловой иностранный язык.

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами.

Профессиональный модуль считается освоенным при условии получения положительной оценки на квалификационном экзамене.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсу (курсам):

- высшее профессиональное образование, соответствующее профилю изучаемых модулей;
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;
- преподаватели должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	<ul style="list-style-type: none"> - правильность проверки (составления) документов, необходимых для выхода группы на маршрут; - правильность (точность) проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; - правильность определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; 	<p>Текущий контроль: устные и письменные опросы, тестирование;</p> <ul style="list-style-type: none"> - экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях; - выполнение и защита докладов; - выполнение и защита презентационных проектов;
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность использования приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений; - точность проведения инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки; - полнота соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. 	<ul style="list-style-type: none"> - анализ производственных ситуаций; - анализ практических навыков. <p>Промежуточная аттестация: МДК 02.01-экзамен; МДК 02.02 –Д/З УП – Д/З ПП – Д/З ПМ.02 – Э(к)</p>
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> - точность движения группы по маршруту; - правильность организации досуга туристов; - обоснованность обеспечение контроля наличия туристов; - обоснованность требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности. 	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> - правильность проведения инструктажа по технике безопасности и об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; - правильность соблюдения инструкции по технике безопасности с соблюдением правил оказания первой медицинской помощи при организации 	

	туристских поездок и походов; - правильность принятия эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях и взаимодействие со службами быстрого реагирования.	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- обоснованность обеспечения качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - обоснованность обеспечения качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг; - обоснование оценки качества туристского и гостиничного обслуживания туристов; - правильное соблюдения стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	- правильное оформление отчета о туристской поездке; - правильное соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки; - правильное использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (основные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- правильность проявления активности в процессе обучения и производственной практики; - правильность участие во внеурочных мероприятиях, связанных с будущей профессией.	Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионального модуля, на практических занятиях, при выполнении работ во время практики. Экспертная оценка. Самооценка и взаимооценка. Оценка работы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- правильность выполнения поставленных задач - обоснованность своевременного представления заданий; - точность, дисциплинированность и ответственность в процессе обучения и производственной практики; - правильность составление собственного организационного плана.	

<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>- обоснованность демонстрации способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении операций по сопровождению туристов необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>обучающегося при выполнении практических и индивидуальных занятий.</p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>- правильность использования различных источников информации, включая электронные.</p>	
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>- правильность, точность и широта осуществления операций по отчетности и контролю сопровождения туристов с использованием общего и специализированного программного обеспечения</p>	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>- коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики в ходе обучения</p>	
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p>	<p>- правильность проявления ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься</p>	<p>- правильность составление плана самостоятельных занятий при изучении учебного материала; - правильное планирование обучающимся повышения личностного и</p>	

самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	квалификационного уровня.	
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- грамотность проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.	