

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РСО-АЛАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ВЛАДИКАВКАЗСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГБОУ ДПО «Северо-Осетинский институт повышения квалификации работников образования»
Директор ГБПОУ «Владикавказский республиканский торгово-экономический техникум»



Л.С. Исакова

2019 г.



Абиев В.Б.

2019 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы «Экскурсовод-краевед»

Категория слушателей: преподаватели профессиональных модулей и дисциплин по гостиничному делу и туризму.

Объем: 72 часа

Форма обучения: очная

г. Владикавказ 2019

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экскурсовод-краевед», разработана в соответствии с ФГОС СПО 43.02.10 Туризм (Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм"), предназначена для повышения квалификации слушателей, имеющих среднее и высшее профессиональное образование (квалификация «Специалист по туризму»), а так же может быть использована в качестве дополнительной дисциплины для обучающихся по специальности ФГОС СПО 43.02.10 Туризм.

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Владикавказский торгово-экономический техникум»,
РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Миллера 29, тел/факс (8-8672) 57-03-11.

Автор-разработчик:

Дзиева Анна Ахсарбековна, преподаватель ГБПОУ «Владикавказский торгово-экономический техникум», эксперт демонстрационного экзамена WorldSkillsRussia

Темираев Асланбек Тазретович, заведующий кафедрой профессионального образования ГБОУ ДПО «Северо-Осетинский республиканский институт повышения квалификации работников образования»

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	3
1.1. Цель реализации программы	3
1.2. Требования к слушателю, поступающему для обучения по дополнительной профессиональной программе	3
1.3. Трудоемкость обучения	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	4
3. РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА	5
3.1. Объем учебного курса	5
3.2. Учебно-тематический план по программе повышения квалификации ..	5
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП ПК «ЭКСКУРСОВОД-КРАЕВЕД»	8
4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	8
4.2. Информационное обеспечение обучения	8
4.3. Общие требования к организации образовательного процесса	10
4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса	10
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

1.1. Цель реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (далее - ДПП ПК) «Экскурсовод-краевед» предназначена повышения квалификации преподавателей специальных дисциплин, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального обучения, входящим в Перечень 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 2 ноября 2015 года N 831 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования».

1.2. Требования к слушателю, поступающему для обучения по дополнительной профессиональной программе

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование.

1.3. Трудоемкость обучения

Обучение рассчитано на 72 часа в очной форме, длится 2 недели (36 часов в неделю).

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять при условии, что программы будут выполнены полностью по содержанию и общему количеству часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Содержание программы направлено на приобретение слушателями соответствующих умений и навыков.

В результате освоения ДПП ПК «Экскурсовод-краевед» слушатели должны **знать:**

- классификацию различных видов экскурсий;
- понятие, виды экскурсий;
- технику и методику ведения экскурсий;
- методы проектирования, организации и реализации экскурсий;
- нормативно-технические основы экскурсионной деятельности;
- основные индивидуальные потребности и психофизические возможности различных сегментов
- потребителей, формы туристского обслуживания с учетом этих факторов;
- особенности и состав туристского продукта и его основных элементов;
- организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов.
- как составить технологическую карту экскурсии,
- контрольный текст экскурсии, “портфель” экскурсовода,
- карту-схему маршрута.

В результате освоения ДПП ПК «Экскурсовод-краевед» слушатели должны **уметь:**

- определять основные направления экскурсионной деятельности;
- проводить исследование экскурсионного рынка;
- выбрать партнеров по экскурсионному маршруту и определить форму сотрудничества;
- проектировать экскурсионную деятельность;
- разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения;
- составлять технологическую карту экскурсии;
- разрабатывать различные экскурсионные маршруты;

- составлять типовой текст и проводить пробную экскурсию;
- оформлять экскурсионную документацию;
- применять знания психологии в работе с группой.

3. РЕГЛАМЕНТАЦИЯ СОДЕРЖАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

3.1. Объем учебного курса

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	72
Тема 1. Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения	14
Тема 2. Природно-климатические особенности региона	10
Тема 3. Особенности исторического развития региона	10
Тема 4. Особенности общения и толерантности в поликультурной среде	14
Тема 5. Использование легенд и приданий, фольклора в экскурсиях по РСО-Алания	10
Тема 6. Правила проведения инструктажа экскурсионной группы	12
<i>Итоговая аттестация в форме тестирования</i>	2

3.2. Учебно-тематический план по программе повышения квалификации

№ Раздела/темы	Наименование разделов и тем профессионального курса	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Тема 1.	Содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения Виды учреждений на рынке туристско-экскурсионных услуг. Структура и основные направления деятельности экскурсионных учреждений. Показатели деятельности экскурсионного учреждения. Безопасность как один из значимых факторов при проведении экскурсии. Разработка договора на предоставление экскурсионных услуг.	2

	Учреждения региона предоставляющие экскурсионные услуги. Объекты показа.	
Тема 2.	<p>Природно-климатические особенности региона Географическое расположение, площадь, границы и приграничные территории. Климат, рельеф, природные ресурсы. Растительный и животный мир. Заповедные зоны. Местные пейзажи в разные времена года. Местный водный объект (река). Определение гидрологических характеристик. Особенности почвенно-растительного покрова. Разновидности животных в РСО-Алания. Составление карты и таблиц по природно-климатическим особенностям региона. Указание опознавательных знаков на конкурных картах региона. «Фотоохота». Фотоальбомы местных растений и животных.</p>	2
Тема 3.	<p>Особенности исторического развития региона Историческое развитие региона. Освоение территории региона разными народами. Современный статус и туристско-рекреационный потенциал региона. Исследование исторического развития экскурсионной деятельности в регионе. Экскурсия в краеведческий музей</p>	2
Тема 4.	<p>Особенности общения и толерантности в поликультурной среде. Особенности речевого взаимодействия представителей различных национальностей и конфессий. Этикет, религия, культура. Экскурсия в краеведческий музей РСО-Алания. Составление доклада о своей фамилии, а так же о данных родственников семьи. Провести анализ по религиозным конфессиям региона. Зарождение православия и ислама на Северном Кавказе.</p>	4
Тема 5.	<p>Использование легенд и приданий, фольклора в экскурсиях по РСО-Алания. Понятие фольклор, миф, легенда, придания. Легенды народов Кавказа и РСО-Алания. Методика использования легенд в экскурсии. Особенности показа и ступени показа объекта с применением местного фольклора. Изучение традиций и фольклорного творчества РСО-</p>	6

	Алания. Сбор информации о легендах Северного Кавказа.	
Тема 6.	Правила проведения инструктажа экскурсионной группы Порядок проведения инструктажа при проведении экскурсии. Основные правила безопасности на экскурсии. Изучение оказания первой медицинской помощи. Конфликтные ситуации и пути выхода из них.	4
Итоговое тестирование		2
Всего:		72

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДПП ПК «ЭКСКУРСОВОД-КРАЕВЕД»

4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинеты: учебные кабинеты, оснащенные оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), раздаточного дидактического материала и др.;

техническими средствами: компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором;

наглядными пособиями (плакатами, DVD фильмами, мультимедийными пособиями).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Нормативные документы:

1. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. "Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов" (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн)
3. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Минобрнауки и России от 14 июня 2013 г. № 464 (в ред. от 15.12.2014 г. № 1580);
4. Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 16 августа 2013 г. № 968 (в ред. от 31.01.2014 г. № 74);
5. Перечень поручений Президента РФ по итогам заседания Государственного совета РФ 27 декабря 2017 г. от 22.02.2018 № Пр-321ГС.
6. Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 N 474 "Об утверждении

федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм".

Учебники, учебные пособия, статьи:

1. Александрова, А.Ю. Международный туризм / А.Ю. Александрова. - М.: Издательский центр «Академия», 2018. - 470 с.
2. Быстров, С.А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С.А. Быстров.; НИЦ инфра-м, 2017.- 400 с.
3. Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма. Учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 384 с.
4. Виноградов Т.В. Технологии продаж турпродукта: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования/ Т.В. Виноградова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2018.- 240 с.

Интернет – ресурсы:

1. Портал федеральных учебно-методических объединений в среднем профессиональном образовании <https://fumo-spo.ru/>
2. http://www.cfin.ru/management/practice/manag_decision_
На сайте представлены основы понятия, процесс разработки и особенности управленческих решений в туризме.
3. <http://katalog.turtjpot.ru/turizm/c/7.1.1..php>
На сайте представлены требования к безопасности туристского путешествия.
4. <http://www.ozpp.ru/zknd/turi/>
На сайте представлен Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
5. <http://rudocs.exdat.com/docs/index>
На сайте представлена информация о менеджменте туристской и гостиничной анимации.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

В процессе освоения программы используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих по указанному профессиональному курсу: преподаватели, имеющие высшее образование по соответствующему профилю, имеющие опыт методической работы.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В процессе и по итогам обучения проводится итоговый контроль. Итоговая аттестация проходит в форме тестовых заданий.